

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bukti - bukti empiris dan menemukan kejelasan fenomena – fenomena tentang kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, kompetensi, kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada Waruna Group serta untuk mengetahui dan menganalisis bukti pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan kompetensi pegawai terhadap kepuasan kerja pegawai secara parsial maupun simultan dan bukti pengaruh dari kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini merupakan penelitian *explanatory survey method*. Penelitian dilakukan terhadap pegawai tetap Waruna Group. Pemilihan sampel menggunakan teknik *proportional stratified random sampling method*. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode angket dengan skala likert dan observasi. Uji persyaratan analisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, normalitas serta uji asumsi *goodness of fit* (GOF). Metode analisis yang digunakan adalah analisis structural equation modeling (SEM) yang dibantu dengan program LISREL 8.72.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, kompetensi pegawai, kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada Waruna Group berada pada kategori cukup baik, kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan kompetensi pegawai terbukti berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja pegawai. Hasil ini mengindikasikan bahwa kepuasan kerja pegawai dapat tercapai secara optimal apabila didorong oleh ketiga variabel tersebut. Kepuasan kerja terbukti berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hasil ini mengindikasikan bahwa kepuasan kerja merupakan salah satu faktor penentu tercapainya kinerja pegawai yang optimal

Kata Kunci : Kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, kompetensi pegawai, kepuasan kerja dan kinerja pegawai

ABSTRACT

This research aims to identify and analyze the empirical evidence and find clarity phenomena of transformational leadership, work motivation, employee competence, job satisfaction and performance of employees at Waruna Group, as well as to determine and analyze the evidence of the influence of transformational leadership, work motivation and employee competence on the employees job satisfaction on the performance of the employees.

This research is explanatory survey method. Research conducted on employees at Waruna Group. The sample selection technique using proportional stratified random sampling method. Data were collected using a questionnaire with Likert scale and observation. Test requirements analysis using validity, reliability, normality, as well as the assumption of goodness of fit (GOF). The analytical method used is the analysis of structural equation modeling (SEM), which assisted with LISREL 8.72 Program.

The results of this study indicate that the transformational leadership, work motivation, employee competence, job satisfaction and performance of employee at Waruna Group are in the enough category. Transformational leadership, work motivation and employee competence simultaneously proven effect on the job satisfaction of employees. These results indicate that employee satisfaction can be achieved optimally when driven by these three variables. Job satisfaction is partially shown to affect the performance. These results indicate that job satisfaction is one of the determining factors to achieve optimal performance of the employees.

Keywords: transformational leadership, work motivation, employee competence, job satisfaction and employee performance