**MANAJEMEN PERBAIKAN WAKTU TUNGGU PASIEN DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP *LEAN HOSPITAL* DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS WAKTU TUNGGU**

**( Suatu Survei Waktu Tunggu Pasien Dari Bagian Rawat Jalan Dan Instalasi Gawat Darurat Yang Akan Di Rawat Dan Pasien Yang Dinyatakan Pulang Sembuh Dari Rawat Inap Di Rumah Sakit Santo Borromeus Bandung)**

**Tahun 2016**

**ARTIKEL**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**BUDI ARI NORCITO**

**NPM : 148020135**

****

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**