

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia adalah roda penggerak dalam suatu organisasi baik sebagai perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan organisasi. Untuk itu dibutuhkan kualifikasi SDM yang memadai dimana kualifikasi tersebut bukan hanya dari segi kemampuan intelektual, namun juga dari kemampuan dalam mengelola emosi. Kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional menjadi penting, karena ternyata sangat berpengaruh pada kinerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis besaran pengaruh kecerdasan intelektual dan emosional terhadap kinerja karyawan. Karena penelitian menggunakan desain kuantitatif maka populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank BCA Kantor Cabang Pembantu Sudirman Bandung. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner dengan teknik analisis data menggunakan: uji instrumen (validitas dan reliabilitas), dan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan sebesar 56,7% dan selebihnya yaitu 43,3%. Secara parsial kecerdasan emosional lebih besar pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kinerja karyawan