

Tabel I.1
Kerangka Metode Analisis

Sasaran	Kriteria	Indikator	Teknik pengumpulan data	Teknik analisis	Hasil
Mengidentifikasi kebijakan dan karakteristik penumpang taksi di Kota Bandung	Gambaran umum kawasan studi	Kebijakan RTRW Kota Bandung yang terkait dengan transportasi paratransit	Data sekunder yang didapatkan dari instansi terkait (kebijakan pemerintah)	Metode analisis deskriptif	Mengetahui Kebijakan taksi dan karakteristik penumpang taksi
		Kebijakan Masing-Masing Perusahaan Taksi di Kota Bandung			
	Karakteristik Responden	Karakteristik Pengguna Angkutan Taksi, Karakteristik Pola Perjalanan, Penilaian Terhadap Pelayanan Taksi,	Data primir dari penyebaran kuisioner		
Mengklasifikasikan taksi di Kota Bandung	Karakteristik Responden	Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja	Data primir dari penyebaran kuisioner (atribut-atribut tingkat pelayanan)	Analisis CSI (<i>Costumer Satisfaction Index</i>)	Teridentifikasinya Taksi Berdasarkan Kelas (Baik, Sedang, dan Rendah)
				Metode Analisis Metode Penentuan Klasifikasi (Skala Likert)	
Menganalisis jangkauan pelayanan taksi di Kota Bandung	Karakteristik Responden	Karakteristik Pengguna Angkutan Taksi, Karakteristik Pola Perjalanan, Penilaian Terhadap Pelayanan Taksi,	Data primir dari penyebaran kuisioner	Metode analisis deskriptif	Pemetaan jangkauan pelayanan taksi berdasarkan kelas taksi
Arahan perbaikan pada artibut-artibut pelayanan taksi.	Karakteristik Responden	Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja	Data primir dari penyebaran kuisioner (atribut-atribut tingkat pelayanan)	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	Memberikan masukan dan arahan perbaikan artibut terhadap masing-masing perusahaan taksi
				Analisis Standar Deviasi	
Mengevaluasi Pelengkapan Pengemudi dan Kendaraan Taksi Di Kota Bandung	Kondisi Eksisting Pelengkapan Pengemudi dan Kendaraan	Persyaratan Pengemudi Taksi, Etika Pengemudi Taksi, Kewajiban Pengemudi Taksi, Standar Pelayanan Minimal Teknis Peralatan/Kelengkapan Kendaraan, dan Persyaratan Teknis Perlengkapan Kendaraan	Data primir dari wawancara dan pengamatan langsung di lapangan	Analisis deskriptif pebandingan kondisi lapangan dangan peraturan normatif	Memberikan masukan dan arahan perbaikan artibut terhadap masing-masing perusahaan taksi