

**LAPORAN
PROGRAM KEPAKARAN FISIP UNPAS
BIDANG PENELITIAN
2015/2016**

**JUDUL
ANALISIS RISIKO KREDIT PADA PT. PEGADAIAN (Persero)
BANDUNG**

OLEH :

**NURHAYATI,S.Sos,M.Si
Drs. H. ABDUL ROSID,M.Si
Drs. HERNAWAN,M.Si**



**PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (P3M)
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2016**

ABSTRAK

**PENGESAHAN LAPORAN PROGRAM KEPAKARAN FISIP UNPAS
BIDANG PENELITIAN**

- 1. Judul : **ANALISIS RISIKO KREDIT PADA PT PEGADAIAN (Persero) BANDUNG**
- 2. Pelaksana
 - a. Nama : Nurhayati,S.Sos,M.Si
 - b. NIDN : 0425127001
 - c. Pangkat/Golongan : Penata Tk 1/IVA
 - d. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 - e. Jurusan : Administrasi Bisnis
- 3. Anggota : Drs. H. Abdul Rosid,M.Si
Drs. Hemawan, M.Si
- 4. Jangka Waktu Kegiatan : 1 Semester (6 Bulan)
- 5. Bentuk Kegiatan : Penelitian
- 6. Biaya
 - a. Sumber dari Dana Kepakaran FISIP UNPAS : Rp. 5.000.000,-
 - b. Sumber Lain : Rp.
 - Jumlah : Rp. 5.000.000,-
(Terbilang : Lima Juta Rupiah)

Bandung, Agustus 2016

Menyetujui,
Ketua Jurusan

(Hda Hindarsah,S.Sos,MM,M.Si)
NIDN. 0431107301

Peneliti

(Nurhayati,S.Sos,M.Si)
NIDN. 0425127001

Mengetahui,

Ketua
P3M FISIP UNPAS

(Yanti Purwanti,S.Sos.,M.Si.)
NIDN. 0420077101



(Dekan FISIP UNPAS)
(M. Budiana, S.Ip,M.Si)
NIDN. 0402047002

ABSTRAK

PT Pegadaian (Persero) merupakan suatu usaha BUMN yang bergerak dalam bidang jasa keuangan non bank dalam memberikan kredit dengan sistem gadai. Berdasarkan penelitian diketahui, bahwa di Pegadaian terdapat risiko kredit (kredit bermasalah) dalam produk Krasida. Walaupun masih dalam profil risiko yang aman, tetapi masih diperlukan analisis mengenai efektifitas penerapan manajemen risiko kredit sebagai alat untuk meminimalisir risiko kredit, karena sebagaimana diketahui masih terdapat kredit yang bermasalah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat pengelolaan manajemen risiko kredit sebagai alat untuk meminimalisir terjadinya risiko kredit pada produk Krasida. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Teknik pengumpulan data primer dilakukan dengan wawancara terstruktur dan observasi non partisipan, sedangkan pengumpulan data sekunder dilakukan dengan studi kepustakaan. Teknik analisa data yang digunakan yaitu dengan analisis manajemen risiko dan perhitungan rasio *Non Performing Loan* untuk mengukur risiko kredit (bermasalah).

Berdasarkan hasil penelitian dengan analisis manajemen risiko dan rasio NPL (*Non Performing Loan*) dapat diperoleh bahwa tingkat pengelolaan manajemen risiko kredit periode 2015 dikategorikan sangat baik, yang diketahui melalui perhitungan rasio NPL yang menghasilkan 0,1% untuk kolektibilitas kurang lancar dan diragukan, serta 0,2% untuk kolektibilitas macet. Sedangkan untuk tingkat NPL keseluruhan tahun 2015 sebesar 0,2%. Adapun jumlah uang pinjaman dan tingkat kolektibilitas yang berbeda tiap bulannya tetap menghasilkan tingkat risiko kredit dibawah standar 5%.

Faktor – faktor yang menghambat berjalannya manajemen risiko kredit dipengaruhi oleh 2 faktor, yaitu faktor internal yang terdiri dari individual pegawai, salah penaksiran yang menimbulkan kemungkinan kerugian antar pihak perusahaan atau pihak nasabah (debitur), dan faktor eksternal yang terdiri dari regulasi pemerintahan dan fluktuasi harga.

Saran yang diberikan antara lain : (a) sebaiknya dapat meningkatkan pengelolaan terhadap pegawai terutama dalam hal penaksiran barang jaminan sehingga risiko kredit yang akan timbul tidak menjadi lebih besar, dan (b) PT Pegadaian (Persero) Cabang Pungkur sebaiknya meningkatkan pengelolaan terhadap debiturnya. Walaupun tingkat risiko kredit pada produk Krasida berada dalam profil yang baik, hal ini dilakukan untuk tetap menjaga kualitas kredit agar tidak terjadi kenaikan profil risiko kredit bermasalah atau *Non Performing Loan*.

Kata Kunci : Manajemen Risiko Kredit

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
1. Identifikasi Masalah	7
2. Perumusan Masalah	7
C. Kerangka Pemikiran	7
D. Lokasi dan Lamanya Penelitian	13
1. Lokasi Penelitian	13
2. Lamanya Penelitian	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen.....	15
1. Pengertian Manajemen.....	15
2. Pentingnya Manajemen.....	15
B. Risiko.....	16
1. Pengertian Risiko.....	16
2. Tipe Risiko.....	17
3. Konsep Risiko.....	18
C. Manajemen Risiko.....	18
1. Pengertian Manajemen Risiko.....	18
2. Manfaat Manajemen Risiko.....	19
3. Proses Manajemen Risiko.....	19
4. 11 Prinsip Dasar Manajemen Risiko.....	22
D. Kredit.....	23
1. Pengertian Kredit.....	23
2. Unsur – Unsur Kredit.....	23
3. Jenis –Jenis Kredit.....	24
4. Tujuan Dan Fungsi Kredit.....	25
5. Kualitas Kredit.....	25
E. Risiko Kredit.....	26
1. Pengertian Risiko Kredit.....	26
2. Tipe Risiko Kredit.....	27
3. Kualitas Kredit Dapat Meminimalisir Risiko Kredit.....	27
4. Teknik Penyelesaian Kredit Macet.....	28
F. Gadai.....	29
1. Pengertian Gadai.....	29

2. Subjek dan Objek Gadai.....	30
3. Terjadinya Hak Gadai.....	30
4. Hak dan Kewajiban Pemegang Gadai.....	31
5. Hapusnya Gadai.....	32
G. Keuntungan Usaha Gadai.....	32
H. Keterkaitan Antara Manajemen Risiko sebagai alat Meminimalisir Risiko Kredit	33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	36
1. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	36
2. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3. Teknik Analisa Data.....	37

BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan

A. Kondisi Manajemen Risiko Kredit yang diterapkan dalam PT Pegadaian (Persero)	39
B. Analisis Manajemen Risiko Kredit Pada PT. Pegadaian (Persero) Bandung.....	41
C. Faktor – Faktor Yang Menghambat Manajemen Risiko Kredit	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN