

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Kerangka Pemikiran .....	9
F. Metode Penelitian .....	11
1. Spesifikasi Penelitian .....	11
2. Metode Pendekatan .....	12
3. Teknik Pengumpulan Data.....	14
4. Alat Pengumpulan Data .....	15
5. Analisis Data .....	15
6. Lokasi Penelitian .....	15

**BAB II            TINJAUAN PUSTAKA TENTANG TANGGUNG JAWAB,  
PERLINDUNGAN KONSUMEN, PELAKU USAHA,  
PRODUK HALAL DAN BADAN PENYELESAIAN  
SENGKETA KONSUMEN (BPSK)**

A. Tinjauan Umum Mengenai Tanggung Jawab.....	17
1. Tanggung Jawab Berdasarkan Kelalaian.....	18
2. Tanggung Jawab Berdasarkan Wanprestasi.....	20
3. Tanggung Jawab Mutlak.....	21
B. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen.....	22
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	22
2. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	24
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	24
C. Tinjauan Umum Mengenai Pelaku Usaha.....	26
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	26
2. Hak dan Kewajiban pelaku Usaha.....	27
3. Berbagai Larangan Pelaku Usaha.....	31
D. Tinjauan Umum Mengenai Halal.....	35
1. Pengertian Halal.....	35
2. Proses Sertifikasi Halal Oleh LPPOM-MUI.....	39
E. Tinjauan Umum Mengenai Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	42
1. Gambaran Umum BPSK.....	42

2. Tugas dan Wewenang BPSK.....	44
3. Tata Cara Penanganan Perkara.....	46

**BAB III HASIL PENELITIAN TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA ATAS BEREDARNYA BAKSO BABI BERLABEL HALAL**

A. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	48
B. Kasus Posisi.....	58
C. Kerugian Atas Beredarnya Bakso Babi Berlabel Halal.....	59

**BAB IV ANALISIS TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA BAKSO BABI BELABEL HALAL DIHUBUNBGKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN JO. FATWA MUI NOMOR 4 TAHUN 2003 TENTANG PEDOMAN FATWA PRODUK HALAL.**

A. Tanggung jawab produsen bakso babi berlabel halal dihubungkan dengan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	67
B. Pengawasan LPPOM-MUI atas beredarnya bakso babi berlabel halal dihubungkan dengan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999	

tentang Perlindungan Konsumen Jo. Fatwa MUI Nomor 4 Tahun 2003 Tentang Pedoman Fatwa Produk Halal.....	72
C. Perlindungan konsumen atas beredarnya bakso babi berlabel halal dihubungkan dengan Undang-undang nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	75

**BAB V        PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80

**DAFTAR PUSTAKA .....    xiii**

**LAMPIRAN**