

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	11
1.3.Tujuan Penelitian.....	12
1.4.Kegunaan Penelitian .....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis/Akademis .....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis/Empiris.....	13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
2.1. KajianPustaka.....	15
2.1.1 Good Corporate Governance .....	15
2.1.1.1 Pengertian Good Corporate Governance .....	15

2.1.1.2 Prinsip-prinsip Good Corporate Governance .....	16
2.1.1.3 Unsur-unsur Good Corporate Governance .....	22
2.1.1.4 Tujuan Good Corporate Governance .....	24
2.1.1.5 Manfaat Good Corporate Governance .....	25
2.1.1.6 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Good Corporate Governance .....	26
2.1.2 Corporate Social Responsibility .....	29
2.1.2.1 Definisi Corporate Social Responsibility .....	29
2.1.2.2 Manfaat Corporate Social Responsibility .....	31
2.1.2.3 Konsep Corporate Social Responsibility .....	31
2.1.2.4 Tujuan Corporate Social Responsibility .....	33
2.1.2.5 Pengungkapan Corporate Social Responsibility .....	35
2.1.2.6 Indikator Pengungkapan Corporate Social Responsibility .	38
2.1.3 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	49
2.1.3.1 Definisi Kualitas .....	49
2.1.3.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	49
2.1.3.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	51
2.1.3.4 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	52
2.1.3.5 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	54
2.1.3.6 Peranan SIA dalam Organisasi.....	55
2.1.3.7 Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	57

2.1.3.8 Strategi Penilaian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi...	61
2.1.4 Kinerja Perusahaan .....	62
2.1.4.1 Definisi Kinerja Perusahaan.....	62
2.1.4.2 Pengertian Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	63
2.1.4.3 Tujuan Pengukuran Kinerja Perusahaan.....	64
2.1.4.4 Manfaat Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	64
2.1.4.5 Masalah Pengukuran Kinerja Perusahaan.....	65
2.1.4.6 Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	66
2.1.4.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan..	67
2.1.4.8 Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan Balanced Scorecard.....	68
2.1.4.9 Definisi Balanced Scorecard.....	71
2.1.4.10 Empat Perspektif Balanced Scorecard.....	72
2.2 Kerangka Pemikiran .....	80
2.2.1 Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan .....	80
2.2.2 Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Kinerja Perusahaan .....	82
2.2.3 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kineja Perusahaan .....	84
2.3 Hipotesis.....	88

<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>89</b>
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	89
3.1.1 Metode Penelitian .....	89
3.1.2 Pendekatan Penelitian.....	90
3.1.3 Objek Penelitian.....	91
3.1.4 Model Penelitian.....	92
3.2 definisi Variabel dan Oprasional Variabel .....	93
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian .....	94
3.2.2 Operasioanal Variabel Penelitian.....	96
3.3. Populasi dan Sampel .....	109
3.3.1 Populasi Penelitian .....	109
3.3.2 Sampel Penelitian.....	110
3.3.3 Teknik Sampling.....	111
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	112
3.4.1 Sumber Data.....	112
3.4.2 Teknik Pengumpuln Data.....	113
3.5 Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	114
3.5.1 Metode Analisis Data.....	114
3.5.1.1 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	120
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	121
3.5.3 Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	124

3.5.3.1 Uji Validitas Instrumen.....	124
3.5.3.1 Uji Reabilitas Instrumen.....	126
3.6. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	127
3.6.1 Rancangan Analisis.....	127
3.6.2 Analisis Korelasi Parsial .....	128
3.6.3 Analisis Korelasi Berganda.....	129
3.6.4 Analisis Regresi Berganda.....	130
3.6.5 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	131
3.6.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	131
3.6.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	133
3.6.5.3 Koefisien Determinasi.....	133
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>89</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	136
4.1.1 Gambaran Umum PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....	136
4.1.1.1 Sejarah PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	136
4.1.1.2 Visi dan Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	144
4.1.1.3 Tujuan PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	145
4.1.1.4 Budaya PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	145
4.1.1.5 Slogan PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	147
4.1.1.6 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....	148
4.1.1.7 Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....	149

4.1.2	Tanggapan Responden Mengenai <i>Good Corporate Governance</i> ....	151
4.1.3	Tanggapan Responden Mengenai <i>Corporate Social Responsibility</i>	154
4.1.4	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	161
4.1.5	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Perusahaan .....	163
4.1.6	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	167
4.2	Pembahasan Penelitian .....	174
4.2.1	Analisis Deskriptif <i>Good Corporate Governance</i> (X1) .....	174
4.2.2	Analisis Deskriptif <i>Corporate Social Responsibility</i> (X2) .....	179
4.2.3	Analisis Deskriptif Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (X3) .....	186
4.2.4.	Analisis Deskriptif Kinerja Perusahaan (Y) .....	190
4.2.5.	Hasil Pengujian Asumsi Regresi .....	194
4.2.6.	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> , <i>Corporate Social Responsibility</i> dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan .....	199
4.2.6.1	Analisis Regresi Berganda.....	199
4.2.6.2	Analisis Korelasi Berganda .....	201
4.2.6.3	Pengujian Hipotesis Simultan .....	202
4.2.6.4	Koefisien Determinansi ( $R^2$ ).....	203

4.2.7 Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Perusahaan .....	204
4.2.7.1 Hasil regresi <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Perusahaan.....	204
4.2.7.2 Analisis Korelasi <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Perusahaan.....	205
4.2.7.3 Hasil Hipotesis <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Perusahaan.....	206
4.2.7.4 Koefisien Pengaruh parsial <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Kinerja Perusahaan.....	207
4.2.8 Pengaruh <i>Corporate social Responsibility</i> terhadap Kinerja Perusahaan .....	208
4.2.8.1 Hasil Regresi <i>Corporate social Responsibility</i> terhadap Kinerja Perusahaan.....	208
4.2.8.2 Analisis Korelasi <i>Corporate social Responsibility</i> terhadap Kinerja Perusahaan .....	209
4.2.8.3 Hasil Hipotesis <i>Corporate social Responsibility</i> terhadap Kinerja Perusahaan .....	210
4.2.8.4 Koefisien Determinasi <i>Corporate social Responsibility</i> terhadap Kinerja Perusahaan .....	211
4.2.9 Pengaruh Kualitas Sistem Informasi <i>Akuntansi</i> terhadap Kinerja Perusahaan.....	208

4.2.9.1 Hasil Regresi Kualitas Sistem Informasi terhadap Kinerja Perusahaan.....	212
4.2.9.2 Analisis Korelasi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Perusahaan .....	213
4.2.9.3 Hasil Hipotesis Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Perusahaan .....	214
4.2.9.4 Koefisien Determinasi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Perusahaan .....	215

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Indikator Corporate Social Responsibility.....	39
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	76
Tabel 3.1	Operasional Variabel Independen Good Corporate Governance .....	96
Tabel 3.2	Operasional Variabel Independen Corporate Social Responsibility .....	99
Tabel 3.3	Operasional Variabel Independen Kualitas Sistem Informasi .....	106
Tabel 3.4	Operasional Variabel Dependen Kinerja Perusahaan .....	107
Tabel 3.5	Populasi Pt Kereta Api Indonesia DAOP II Bandung.....	110
Tabel 3.6	Kriteria Variabel X <sub>1</sub> Good Corporate Governance .....	118
Tabel 3.7	Kriteria variable X <sub>2</sub> Corporate Social Responsibility .....	119
Tabel 3.8	Kriteria Variabel X <sub>3</sub> Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	119
Tabel 3.9	Kriteria Variabel Y Kinerja Perusahaan .....	120
Tabel 3.10	Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefesien Korelasi .....	130
Tabel 4.1	Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi kewajaran .....	151

Tabel 4.2 Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi keterbukaan .....	151
Tabel 4.3 Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi akuntabilitas .....	153
Tabel 4.4 Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi pertanggungjawaban.....	153
Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi lingkungan .....	154
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi Energi .....	155
Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi kesehatan dan keselamatan kerja .....	156
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi tenaga kerja .....	157
Tabel 4.9 Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi produk .....	158
Tabel 4.10 Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi keterlibatan masyarakat .....	159
Tabel 4.11 Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi Umum .....	160
Tabel 4.12 Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi <i>System Quality</i> .....	161

Tabel 4.13	Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi <i>Information Quality</i>	162
Tabel 4.14	Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi <i>Service Quality</i>	163
Tabel 4.15	Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi Perspektif keuangan	164
Tabel 4.16	Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi Perspektif Pelanggan	165
Tabel 4.17	Distribusi Tanggapan responden mengenai dimensi Proses Bisnis Internal	165
Tabel 4.18	Distribusi tanggapan responden mengenai dimensi Perspektif Pembelajaran dan pertumbuhan	166
Tabel 4.19	Hasil perhitungan nilai validitas variabel <i>Good Corporate Governance</i>	167
Tabel 4.20	Hasil perhitungan nilai validitas variabel <i>Corporate Social Responsibility</i>	168
Tabel 4.21	Hasil perhitungan nilai validitas variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	171
Tabel 4.22	Hasil perhitungan nilai validitas variabel Kinerja Perusahaan	172

Tabel 4.23 Hasil Uji Reabilitas Kuesoener X <sub>1</sub> .....	173
Tabel 4.24 Hasil Uji Reabilitas Kuesoener X <sub>2</sub> .....	173
Tabel 4.25 Hasil Uji Reabilitas Kuesoener X <sub>3</sub> .....	174
Tabel 4.26 Hasil Uji Reabilitas Kuesoener Y .....	174
Tabel 4.27 Total Skor Responden Mengenai <i>Good Corporate Governance</i>	175
Tabel 4.28 Total Skor Responden Mengenai <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	180
Tabel 4.29 Total Skor Responden Mengenai Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	187
Tabel 4.30 Total Skor Responden Mengenai Kinerja Perusahaan .....	191
Tabel 4.31 Hasil Uji Normalitas .....	195
Tabel 4.32 Hasil Uji Multikolenialitas .....	196
Tabel 4.33 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	197
Tabel 4.34 Hasil regresi Linier Berganda .....	199
Tabel 4.35 Korelasi Ganda .....	201
Tabel 4.36 Uji Hipotesis Pengaruh Simultan .....	203
Tabel 4.37 Koefesien Determinasi Simultan.....	203
Tabel 4.38 Koefesien Regresi Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan.....	204
Tabel 4.39 Korelasi Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan .....	205
Tabel 4.40 Uji Hipotesis Pengaruh Good Corporate Governancen (X1) .	206

Tabel 4.41	Koefesien Determinasi Parsial Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan.....	207
Tabel 4.43	Koefesien Regresi Pengaruh Corporate Social Responsibility Terhadap Kinerja Perusahaan .....	208
Tabel 4.44	Korelasi Corporate Social Responsibility dengan Kinerja Perusahaan .....	209
Tabel 4.45	Uji Hipotesis Pengaruh Corporate Social Responsibility .....	210
Tabel 4.46	Koefesien determiasi Parsial Corporate Social Responsibility Terhadap Kinerja Perusahaan .....	211
Tabel 4.47	Koefesien Regresi Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan .....	212
Tabel 4.48	Korelasi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan .....	213
Tabel 4.49	Uji Hipotesis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan .....	214
Tabel 4.50	Koefesien Determinasi Parsial Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan .....	215

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	89
Gambar 3.1	Model Penelitian.....	95
Gambar 4.1	Logo Budaya PT Keret Api Indonesia.....	146
Gambar 4.2	Logo PT Keret Api Indonesia .....	148
Gambar 4.3	Stroktur Organisasi PT Keret Api Indonesia .....	150
Gambar 4.4	Grafik Uji Normalitas .....	195
Gambar 4.5	Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	197

