

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara empiris mengenai pengaruh *human relation* dan lingkungan kerja non fisik terhadap komitmen organisasi pegawai di PD. Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis deskriptif dan verifikatif. Penelitian dilakukan di PD. Bank Perkreditan Rakyat Kota Bandung. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 100 orang pegawai dan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dengan teknik *sampling* yaitu *non probability sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini adalah *human relation* dan lingkungan kerja non fisik secara simultan terbukti berpengaruh signifikan secara positif terhadap komitmen organisasi, dengan tingkat kontribusi pengaruh sebesar 55,6% sedangkan sisanya sebesar 44,4% dipengaruhi oleh faktor lain diluar dari variabel yang diteliti. *Human relation* secara parsial terbukti berpengaruh signifikan secara positif terhadap komitmen organisasi, dengan tingkat kontribusi pengaruh sebesar 25,4%. Lingkungan kerja non fisik secara parsial terbukti berpengaruh signifikan secara positif terhadap komitmen organisasi, dengan tingkat kontribusi pengaruh sebesar 30,2%. Dengan demikian pengaruh paling besar terhadap peningkatan komitmen organisasi yaitu lingkungan kerja non fisik.

Kata kunci: *Human relation*, Lingkungan kerja non fisik, dan Komitmen organisasi