**RINGKESAN**

**PANGARUH PENGENDALIAN KA KUALITAS PANGLADEN   
PT. PLN ( Persero ) WILAYAH RIAU SARTA KAPULOAN RIAU WEWENGKON TANJUNGPINANG**

**Pangladen nyaeta pancen utami aparat nagara. Rohang wengkuan layanan sarta layanan umum ngawengku aspek kahirupan balarea anu lega. Pancen ieu atos diuraikeun sacara tangtos dina bubuka UUD 1945 anu aya di paragraf kaopat. Dina praktekna,pangladen umum di Indonesia tacan mapan kalawan sae. Penyediaan pangladen umum ku pajabat pamarentah ka balarea saleresna mangrupa implikasi ti aparatur nagara anu boga fungsi minangka pagawe nagari.   
  
Ku margi eta,posisi aparatur pamarentah dina pangladen umum strategis pisan margi bade nangtukeun sajauh manten pamarentah sanggem mikeun pangladen nyongcolang ka balarea,anu ku kituna bade nangtukeun sajauh manten nagara kedah ngajalankeun kadudukan na. Perannya pas luyu kalawan tujuan tangtung na. Indikator kualitas pangladen umum nyaeta ketepatan wanci,gampangna pengajuan,keakuratan layanan bebas kalepatan,sarta waragad layanan. Perkawis ieu dipangaruhan pisan ku struktur organisasi,pangabisa aparatur sarta sistem pangladen.   
  
Panalungtikan ieu disusun kanggo terang apakah aya aya pangaruh ka konsumen kalawan ngagunakeun analisis regresi logistik kalawan ngagunakeun padika anu boga sipat induktif,anu henteu dimulai ti deduksi teori,nanging dimulai ti lapang nyaeta fakta empiris. Peneliti terjun ka lapang,mempelajari hiji proses atawa penemuan anu tenjadi sacara alami,nyatet,menganalisis,menafsirkeun sarta ngalaporkeun sarta metot kacindekan-kacindekan ti proses kasebat. Kacindekan atawa generalisasi ka langkung lega henteu dipigawe,margi proses anu sami dina konteks lingkungan nu tangtu,mustahil sami dina konteks lingkungan anu sanes boh wanci atawa tempat. Timuan panalungtikan dina wangun konsep,prinsip,hukum,teori diwangun sarta dikembangkeun ti lapang sanes ti teori anu atos aya. Proses na induktif yaktos ti data anu terpisah nanging silih patula-patali.**