**DAFTAR PUSTAKA**

**Buku:**

Handayaningrat, Soewarno, 1985. Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen. Cv Haji Masagung. Jakarta.

Hardiyansyah, 2011. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta. Gava Media.

Moenir, H.A.S, 2008. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta. Bumi Aksara.

Meleong. J. lexy, 2011. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.

Pasolong Harbani, 2014. Teori Administrasi Publik. Bandung. Alfabeta.

Santosa, Pandji, 2008. Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance. Bandung. PT Refika Aditama.

Satibi, Iwan, 2012. Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik dan Empirik. Bandung. Unpas Press.

Silalahi, Ulbert, 2011. Studi Ilmu Administrasi. Bandung. Sinar Baru Algensindo.

Sodikin, Ikin, 2012. Kebijakan, Pelayanan dan Kepentingan Publik. Bandung. CePLAS.

Sugiyono, 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung. Alfabeta.

**Dokumen :**

<https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjF666P0Y7XAhWGyLwKHVT8AAIQFgg6MAI&url=http%3A%2F%2Fwww.e-ktp.com%2F&usg=AOvVaw3llRUpb96Q8WWFUXDAgbH1>

<https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiO1dGk0o7XAhWLe7wKHUQkBcAQFggqMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.karawangkab.go.id%2Fberita%2Fdinas-catataan-sipil-kabupaten-karawang-informasikan-ktp-seumur-hidup-dan-pelayanan-one-day&usg=AOvVaw3l0LPfgdGeDHmoCJdeLupJ>

Surat Edaran Bupati Nomor : 470/1579/Dukcapil tanggal 29 Januari 2016 perihal KTP Elektronik (E-KTP)

Pemberlakuan KTP seumur hidup tersebut mengacu kepada pasal 64 ayat 7 huruf a Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003

Undang-Undang RI No 25 Tahun 2009 pasal 20 ayat 1 tentang Pelayanan Publik.

UU No. 25 tentang Standar Pelayanan

Undang-Undang No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 Tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal