**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang dipertimbangkan konsumen dalam memilih ojek daring sebagai moda transportasi umum dan faktor-faktor yang menentukan pengemudi ojek daring dalam menawarkan jasanya. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif-kualitatif. Teknik penelitian dilakukan melalui observasi dan wawancara secara mendalam. Berdasarkan hasil penelitian kepada mahasiswa yang bukan domisili Kota Bandung yang tinggal di daerah Tamansari bawah Rw.20 lebih memilih menggunakan ojek daring dibandingkan menggunakan transportasi publik Kota Bandung, karena fasilitas transportasi publik kurang layak digunakan dari segi pelayanan kepada konsumen kurang baik, keamanan yang dirasakan konsumen pun kurang, dan fasilitas armada yang buruk. Berdasarkan hasil penelitian kepada pengemudi ojek daring diketahui bahwa banyak yang beralih bekerja dan atau menjadikan pekerjaan sampingan sebagai pengemudi ojek daring karena pendapatan sebagai pengemudi lebih besar jika dibandingkan upah minimum region Kota Bandung saat ini.

Kata kunci : Perspektif, ojek daring, jasa, transportasi publik, mahasiswa, Tamansari bawah