

BAB 1

PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai pendahuluan dari tugas akhir ini meliputi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

1.1. Latar belakang

Fakultas Teknik Universitas Pasundan merupakan salah satu lembaga pendidikan yang memanfaatkan teknologi informasi dalam melaksanakan pekerjaannya, oleh karena itu kebutuhan teknologi informasi akan semakin meningkat untuk menunjang pekerjaan. Kemajuan teknologi informasi tersebut tentu saja harus ada dukungan keamanan yang baik untuk kesesuaian sistem informasi yang dibutuhkan suatu lembaga. Keamanan informasi untuk sebuah lembaga pendidikan sangat penting jika dilihat dari kemajuan teknologi di era informasi ini, dengan kata lain dengan adanya keamanan informasi yang lebih baik dapat menghindari kebocoran informasi atau kehilangan data, serta hal-hal lain yang tidak diinginkan.

ISO 27001:2005 terdapat klausul a.10 tentang manajemen keamanan informasi dan operasi menjelaskan bahwa pentingnya manajemen keamanan informasi dan operasi diterapkan dalam lingkup lembaga perusahaan, lembaga pemerintahan dan lembaga pendidikan.

Keamanan informasi tidak terlepas dari kondisi fisik lingkungannya, karena kondisi fisik tersebut sangat berpengaruh kepada kinerja tentang keamanan informasi untuk suatu lembaga pendidikan contohnya seperti keamanan komunikasi dan operasi. Maka dari itu di butuhkan SOP manajemen komunikasi dan operasi yang mengatur dari teknologi informasi tersebut agar dapat menimalisir kesalahan dan mempunyai pedoman dalam melakukan manajemen keamanan informasi dan operasi.

Manajemen komunikasi sangat dibutuhkan oleh fakultas teknik universitas pasundan khususnya layanan pengiriman pihak ketiga dan penerimaan sistem karena berhubungan dengan antar pihak diluar fakultas teknik universitas pasundan yang memungkinkan adanya kegagalan kerjasama dan informasi organisasi, maka dibutuhkan pedoman yang dapat mengatur tentang permasalahan tersebut.

SOP tentang manajemen komunikasi dan operasi sangat diperlukan di fakultas teknik universitas pasundan agar dapat mencegah beberapa hal yang merugikan, seperti akses fisik oleh pihak yang tidak berwenang, kehilangan data, kerusakan dan informasi organisasi.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan dan masalah yang dipaparkan diatas maka penulis akan mengangkat topik tugas akhir “Perancangan Sistem Manajemen Keamanan Informasi Klausul A.10 Tentang Manajemen Komunikasi dan operasi ISO 27001:2005” agar dapat tercapainya keamanan informasi di Fakultas Teknik Universitas Pasundan yang lebih baik.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Belum terdokumentasi mengenai SOP Manajemen komunikasi dan operasi pada lingkungan Fakultas Teknik Universitas Pasundan.
2. Bagaimana mengelola resiko pertukaran informasi oleh antar pihak didalam Fakultas Teknik dengan pihak di luar Fakultas Teknik Universitas Pasundan.

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kebutuhan mengenai manajemen komunikasi di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Pasundan.
2. Mengetahui resiko apa saja yang akan mengancam keamanan informasi akibat komunikasi teknologi informasi di Fakultas Teknik Informatika Universitas Pasundan.
3. Menghasilkan SOP manajemen komunikasi berdasarkan ISO 27001:2005 dari hasil analisis resiko di Fakultas Teknik Universitas Pasundan.

1.4. Lingkup Tugas Akhir

Lingkup dan batasan penelitian Tugas Akhir di Fakultas Teknik Universitas Pasundan yaitu pada bagian Pusat Data dan Informasi (PUSDATIN) tentang klausul A.10 manajemen komunikasi dan operasi menurut ISO 27001:2005 dan Tugas Akhir ini difokuskan pada manajemen komunikasi

Dari permasalahan yang ada maka penulis membatasi beberapa permasalahan diantaranya:

1. Lembaga yang diamati adalah Fakultas Teknik Universitas Pasundan
2. Analisis yang dilakukan yaitu difokuskan kepada manajemen komunikasi berdasarkan ISO 27001:2005 di Pusat Data dan Informasi (PUSDATIN).
3. Perancangan SMKI yang dilakukan menggunakan pendekatan berdasarkan ISO 27001:2005.
4. Analisis yang dilakukan dalam penerapan klausul A.10 manajemen komunikasi dan operasi hanya difokuskan kepada manajemen layanan pengiriman oleh pihak ketiga dan perencanaan dan penerimaan sistem.

1.5. Metodologi Tugas Akhir

Dalam penulisan tugas akhir penulis penerapan metodologi menggunakan tahapan penerapan SMKI:



Gambar 1. 1. Metodologi Tugas Akhir

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk mempermudah dan memperjelas dalam pembahasan masalah pada penulisan tugas akhir ini, penulis menyusun tugas akhir ini dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 terdiri dari latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab 2 berisi rangkuman literatur yang digunakan untuk menganalisis tahapan dalam implementasi perancangan SMKI Klausul A.10 Tentang Manajemen Komunikasi dan Operasi berdasarkan ISO 27001:2005.

BAB 3 ANALISIS

Pada bab 3 ditulis langkah langkah yang digunakan untuk menyusun tugas akhir, yang dirumuskan masukan, keluaran, tujuan dan metode yang digunakan.

BAB 4 PERANCANGAN

Dalam bab ini berisi tentang penerapan dari hasil analisis yang akan disesuaikan dengan batasan dan kebutuhan di Fakultas Teknik Univeristas Pasundan Bandung.

BAB 5 KESIMPULAN

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang didapat dari hasil pengerjaan tugas akhir.