

ABSTRAK

Standar Operasional Prosedur atau SOP merupakan serangkaian instruksi tertulis yang dibakukan mengenai berbagai proses penyelenggaraan aktivitas organisasi, bagaimana dan kapan harus dilakukan, dimana dan oleh siapa dilakukan. Standar Operasional Prosedur digunakan oleh banyak organisasi diantaranya adalah perusahaan, intitusi, dan universitas sebagai pedoman untuk melaksanakan suatu pekerjaan.

Pada penelitian ini bertujuan untuk merancang Standar Operasional Prosedur manajemen komunikasi pada proses bisnis di Fakultas Teknik Universitas Pasundan yang bertujuan untuk memberikan prosedur tetap tentang pelaksanaan manajemen komunikasi.

ISO 27001:2005 adalah standar yang digunakan untuk membuat Standar Operasional Prosedur yang berisikan tentang standar mengenai pengamanan informasi yang diterbitkan oleh ISO (*The International Organization for Standardization*) dan IEC (*The International Electrotechnical Commission*). Dengan menggunakan pendekatan ISO 27001:2005 dalam merancang Standar Operasional Prosedur dapat membantu untuk mengurangi atau mencegah risiko berdasarkan aspek keamanan kerahasiaan, integritas dan ketersediaan.

Kata Kunci: *Sistem Manajemen Keamanan Informasi, SOP, Manajemen Komunikasi, ISO 27001:2005, Aset Teknologi Informasi*

ABSTRACT

Standard Operating Procedures or SOP constitute a series of standardized written instructions on various organizational activities, how and when to do, where and by whom. Standard Operating Procedures used by many organizations such as companies, institutions, and universities as a guide to perform a job.

In this study aims to design the Operational Standards Communication management procedures on business processes at the Faculty of Engineering Pasundan University which aims to provide a fixed procedure about the implementation of communication management.

ISO 27001: 2005 is the standard used to create Standard Operating Procedures containing standards regarding information security issued by ISO (The International Organization for Standardization) and IEC (The International Electrotechnical Commission). Using the ISO 27001: 2005 approach in designing Standard Operating Procedures can help to reduce or prevent risks based on aspects of security of confidentiality, integrity and availability.

Keywords: Information Security Management System, SOP, Communication Management, ISO 27001: 2005, Information Technology Assets