

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb..

Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat kesehatan dan hikmat sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat sesuai dengan waktunya. Shalawat serta salam senantiasa dicurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW kepada seluruh umatnya Amin.

Penyusunan usulan penelitian ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan pendidikan strata 1 (sarjana), yang juga merupakan salah satu indikasi kemampuan mahasiswa sebagai calon sarjana, dimana mahasiswa itu sendiri merupakan suatu output dari suatu proses, diharapkan memiliki kualitas ilmu sesuai dengan program studinya masing-masing dan diterapkan menjadi suatu kompetisi yang memiliki arti baik bagi diri sendiri dan masyarakat sosialnya.

Sesuai dengan program studi yang ditempuh dalam pelaksanaan penyusunan usulan penelitian ini penulis memilih suatu pokok permasalahan dalam perusahaan berkenaan dengan suasana cafe khususnya tentang hubungannya dengan harga dan kepuasan konsumen, yang kemudian penulis memberi judul **“PENGARUH HARGA DAN SUASANA CAFE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA CAFE COFINDO BANDUNG”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentu masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis

mengharapkan kritik dan saran untuk menjadi lebih baik dimasa yang akan datang.

Terwujudnya laporan usulan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa serta nasihat hidup yang sangat berharga. Untuk itu sudah selayaknya penulis dengan segala ketulusan hati ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam dan rasa hormat yang tulus kepada Ayahanda Boan Subana dan Ibunda Een Ratnaningsih, yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, kasih sayang dan doa yang tiada hentinya. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. H. Popo Suryana, SE., MSi sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga diberi kelancaran dalam menulis skripsi ini. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, SP., MSi., MKom. selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. H. Juanim, SE, MSi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. H. Sasa S. Suratman, SE.,MSc. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Wasito, SE., MSIE. selaku Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.

7. Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM., selaku Sekertaris Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa penyusunan usulan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapat hasil yang optimal.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan juga semoga Allah SWT membalas semua pihak yang telah berjasa kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan dengan pahala yang berlipat ganda

Wassalam mu'alaikum Wr. Wb

Bandung, September 2017

Irfan Maulana Yusuf