

DAFTAR PUSTAKA

DARI BUKU :

- Arifin, Johar. 2009. Dasar-dasar Akuntansi. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Agoes, Sukrisno dan Estralita Trisnawati. 2013. Akuntansi Perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.
- Boediono. 2003. Pelayanan Prima Perpajakan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fahmi, Irham. 2012. Analisis Laporan Keuangan. Bandung: Alfabeta.
- Gunadi. 2013. Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan. Jakarta: Bee Media Indonesia
- Hery. 2015. Analisis Laporan Keuangan. Yogyakarta: CAPS
- Hidayat, Nur. 2013. Pemeriksaan Pajak. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Ilyas, B Wirawan dan Burton. 2013 Hukum Pajak Teori, Analisis dan Perkembangannya. Jakarta: Salemba Empat.
- J. Supranto. 2009. Statistik Teori dan Aplikasi Edisi Ketujuh. Jakarta: Erlangga.
- Kurnia Rahayu, Siti. 2013 Perpajakan Indonesia. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Kotler, Philip. 2002. Manajemen Pemasaran. Jakarta: Erlangga.
- Mardiasmo. 2016. Perpajakan. Yogyakarta: Andi
- Mursyidi. 2010. Akuntansi Dasar. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nana, Sudjana. 2011. Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Nazir. 2011. Metode Penelitian. Bogor: Ghalia Indonesia
- Noor, Juliansyah. 2011. Metodologi Penelitian. Jakarta: Prenada Media Group.
- Resmi, Siti. 2013. Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 7. Jakarta: Salemba Empat.
- Riduwan. 2012. Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian. Bandung:
Alfabeta.
- Rudianto. 2012. Pengantar Akuntansi. Jakarta: Erlangga Adaptasi IFRS.
- Salim, Abbas. 2007. Asuransi dan Manajemen Risiko. Jakarta: Raja Grafindo.
- Sinambela. 2011. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suandy, Erly. 2014 Hukum Pajak Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudaryono. 2012. Dasar-dasar Evaluasi Pembelajaran. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sudijono, Anas. 2012. Pengantar Statistik Pendidikan, Jakarta: Rajawali Press
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suhayati, Eli dan Sri Dewi Anggadini. 2009. Akuntansi Keuangan. Yogyakarta Graha Ilmu.
- Sujawerni, Wiratna. 2012. Statistika Untuk Penelitian. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2012. Pemasaran Stratejik. Yogyakarta:
Andi
- Waluyo. 2012. Akuntansi Pajak Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.

PERATURAN DAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-undang Republik Indonesia, Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 tentang tata cara penetapan dengan kriteria tertentu dalam rangka pengembalian pendahuluan kelebihan pembayaran pajak terdapat beberapa kriteria tertentu untuk disebut sebagai wajib pajak patuh

DARI JURNAL:

A, Parasuraman. 2001. *The Behavioral Consequenses of Service Quality*. Jurnal of Marketing. Vol 60

Aditya Nugroho 2016. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan. *Journal Of Accounting*, Volume 2 No.2 Maret 2016.

Anita Damajanti 2014. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Perorangan Di Kota Semarang. *Dinamika Sosial Budaya* ISSN 1410-9859, Volume 17, Nomor 1.

Alifa Nur Rohmawati dan Ni Ketut Rasmini. 2012. Pengaruh Kesadaran Penyuluhan, Pelayanan dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Ejornal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol 1 No 2 Desember 2012.

Budiman 2015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Universitas Komputer Indonesia*. Bandung.

Devano, Sony. 2010. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan Badan. *Jurnak Akuntansi Keuangan* Volume V Nomer 1 Tahun 2010.

Gunadi. 2005. Kebijakan Pemeriksaan Pajak Pasca Berlakunya Undang Undang Perpajakan Baru, *Berita Pajak*.

Ikatan Akuntan Indonesia. 2015. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta: IAI

- Istika Herliani Ulfa 2015. Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Pajak Dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pekerjaan Bebas Di Kpp Pratama Semarang Timur. Universitas Dian Nuswantoro. Semarang
- Ketut Evi Susilawati 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4.2 (2013): 345-357.
- Lian Ade Saputra 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Reklame di Dinas Pendapatan Daerah Kota Palembang. STIE Multi Data Palembang.
- Lydia 2015. Pengaruh Pemahaman Akuntansi Pajak Dan Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Perpajakan. Universitas Komputer Indonesia. Bandung
- Mohammad Zain, 2004, Manajemen Perpajakan, Edisi Kedua, Jakarta: Salemba Empat.
- Nurmantu, Safri. 2007. Faktor- Faktor yang mempengaruhi Pelayanan Perpajakan. Jurnal Ilmu Adminstrasi dan Organisasi, Bisnis & Birokrasi, Vol.15, No.1 (Januari).
- Riano Roy Purnadtya, Abdul Rohman 2015. Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak. Diponegoro Journal Of Accounting Volume 4, Nomor 4, Tahun 2015, Halaman 1-11.
- Renny Sri Utami 2013. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dan Implikasinya Pada Penerimaan Pajak. Universitas Komputer Indonesia. Bandung.
- Rulyanti Susi Wardhani. 2008. “ Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Riset Akuntansi Vol III No 2 Oktober 2011
- Sri Ernawati 2011. Pengaruh Pemahaman Akuntansi Pajak Dan Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Perpajakan. Jurnal Spread, April 2011, Volume 1 Nomor 1.
- Siti Masruroh 2013. Pengaruh Kemanfaatan Npwp, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Diponegoro Journal Of Accounting Volume 2, Nomor 4, Tahun 2013, Halaman 1-15.

Tifany Nurhakim 2015. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *e-Proceeding of Management* : Volume 2 Nomor 3 Desember 2015.

Vanli Tuwo 2016. Pengaruh Sikap Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Tara-Tara Kota Tomohon. *Jurnal EMBA* 89 Vol.4 No.1 Maret 2016, Hal. 087-097.

WEBSITE

<https://kompas.id/baca/nusantara/2017/03/21/kepatuhan-pajak-di-jawa-barat-masih-rendah/>

<http://www.pajak.go.id/content/article/refleksi-tingkat-kepatuhan-wajib-pajak>

<https://www.merdeka.com/uang/kepatuhan-wajib-pajak-indonesia-mengenaskan.html>