

DAFTAR PUSTAKA

- Azhar Susanto, (2013), Sistem Informasi Akuntansi, -Struktur-Pengendalian-Resiko-Pengembangan, Edisi Perdana, Lingga Jaya, Bandung.
- Dio Putera hasian, Aldie Kur'anul Putra., (2010), Simulasi Pelayanan Pengisian Bahan Bakar di SPBU Gunung Pangilun, Jurnal Optimasi Sistem Industri, Vol. 9 No.1 (2010).
- Dwi Wulandari, (2014), Analisis Penerapan Teori Antrian pada Supermarket Roxy Square-Mandiri Land di Jalan Hayam Wuruk, Jember. Universitas Jember Fakultas Ekonomi.
- Griffin, Ricky W., (2013), *Management: Principles, Eleventh International Edition, South-Western: Cengage Learning.*
- Hamdy A. Taha, (2007). Riset Operasi, Edisi Kelima, Jilid 2, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Hani Handoko, (2010) Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi, BPPE, Yogyakarta.
- Heizer, Jay dan Barry Render, (2010) *Operation Management-Manajemen Operasi*, Edisi 9 Buku 2, Jakarta : Salemba Empat.
- Jauhar Latifah, Eri Nurhayannah, Indra Laksana Noerwan, Andri Susilo., (2014), Analisis Sistem Antrian Dalam Upaya Optimalisasi Pelayanan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Unit Pasar Kota Rangkasbitung, *E-Journal Management Volume 3 No. 1 (2014)*, Rangkasbitung : STIE La Tansa Mashiro.
- Krajewski, Lee J., Larry P. Ritzman, & Manoj K. Malhotra, (2010), *Operations Management : Process and Supply Chain*, Edisi 9, Pearson.
- Malayu Hasibuan, (2014), Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Purwaningsih, (2010), Asuhan Keperawatan Maternitas, Yogyakarta : ISBN.
- Ramdhani, A., (2011), Penilaian Kerja, PT. Sarana Panca Karya Nusa, Bandung.
- Render, Barry dan Jay Heizer, (2011), *Operation Management*, Edisi 10, Pearson.
- Schoroaeder, Roger G., (2011), "Operation management" : *Contemporary Concept and Cases*", International edition, The Me Graham Hill Companless, inc.

- Siti Aminah, Marisi Aritonang, Evy Sulistianingsih., (2015), Analisis Antrian *Multi Channel Mutli Phase* pada Antrian (M/M/C). Buletin Ilmiah Mat. Stat. Dan Terapannya (Bilmaster) Vol. 04, No. 2, Pontianak : Jurusan Matematika dan Jurusan Manajemen Agribisnis FMIPA dan FAPERTA Universitas Pontianak.
- Siagian, Sondang P, (2010), Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.
- Siagian O, Syahu, (2006), Kamus manajemen (mutu), Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sofyan Assauri, (2011), Manajemen Produksi dan Operasi Edisi Revisi, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Suhanda, Moch. Hariadi, M. Arief Soelaeman., (2010), Simulasi Antrian Kendaraan Pada Persimpangan Jalan Berbasis Multi Agent Menggunakan Logika Fuzzy, Jurnal Teknologi Informasi.
- Tjuju Tarlih Dimiyati dan Ahmad Dimiyati, (2011), Operation Research (Model-Model Pengambilan Keputusan), Sinar Baru Algesindo, Bandung.
- William J. Steveson dan Sum Chee Chuong. 2015. Manajemen Operasi Perspektif Asia, Edisi 9, Buku 1, Salemba Empat. Jakarta.