**DAFTAR PUSTAKA**

**A. Buku**

Dwiyanto, Agus, 2002, Membangun Sistem Pelayanan Publik Yang Memihak Rakyat, POPULASI Vol 13 (1), Hal 1-18.

Dwiyanto, Agus dkk, 2003, Reformasi Tata Pemerintahan Dan Otonomi Daerah, PSKK-UGM, Yogyakarta

Hasibuan, Melayu S.P. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia.Jakarta: Bumi Aksara

Hasibuan 2006. *Manajemen dasar*, Pengertian Dan Masalah. Jakarta: Bumi Aksara, Edisi Revisi Cetakan Keempat.

Handayaningrat, Soewarno. Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Management, Gunung Agung, Jakarta. 1980

Handayaningrat, Soewarno. 1994. Pengantar Ilmu Administrasi Manajemen.

Jakarta: Gunung Agung

LAN RI. 1994. Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia. Jilid 1. Jakarta: CV Haji Mas Agung.

James A.F. Stoner dan R. Edward Freeman, Management, Edisi Kelima, Intermedia, Prentice Hall, Jakarta

Koontz Harold, et. al. Mangement, Edisi Kedelapan, PT Gelora Aksa Pratama, Jakarta

Mangkunegara, Anwar Prabu. (2001). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Remadja Rosdakarya

Manila dalam buku yang diterbitkan pada tahun 1996

Malayu S.P, 2006, Manajemen Dasar, Pengertian, dan. Masalah,Edisi Revisi, Bumi Aksara:Jakarta.

Robbins Stephan dan P-Timothy A.Judge dalam bukunya Perilaku Organisasi tahun terbit 2008

Soewarno, Handayaningrat.1985. Sistem Birokrasi Indonesia. Jakarta: CV. Mas Agung

Siagian, Sondang P. 2003. Filsafat Administrasi. Jakarta: PT Bumi Aksara

Sumiati, Imas. 2014, Sampling, Bandung.

Sumiati, Imas, 2010. Statistik, Bandung.

T. Hani, Handoko. 2003. Manajemen Cetakan Kedelapan Belas. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta

T. Hani, Handoko, 2003, Manajemen Edisi Kedua , BPFE:Yogyakarta.

**B. Media Elektronik**

<http://www.materibelajar.id/2016/01/definisi-koordinasi-di-dalam-objek.html>

<http://www.definisi-pengertian.com/2015/07/kinerja-organisasi.html>

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/31419/4/Chapter%20II.pdf>

**C. Dokumen**

* Visi, Misi, dan Tujuan Sasaran Dinas Tata Ruang dan Cipta Karya Kota Bandung
* Tupoksi dan Program Kerja Dinas Tata Ruang dan Cipta Karya Kota Bandung
* Bagan struktur organisasi Dinas Tata Ruang dan Cipta Karya Kota Bandung