**BAB II**

**KAJIAN PUSTAKA**

**2.1 Kajian Pustaka**

Kajian pustaka merupakan kajian secara luas mengenai konsep dan kajian hasil penelitian sebelumnya yang digunakan dalam mendukung penelitian yang dilakukan dengan pembahasan variable – variable yang dibahas dalam penelitian ini.

**2.2 Tinjauan tentang Administrasi**

Dalam kehidupan sehari-hari manusia tidak dapat terlepas dari kegiatan

administrasi. Administrasi merupakan salah satu unsur yang mempunyai peranan

yang sangat penting dalam pencapaian tujuan dari berbagai kegiatan. Secara etimologi istilah administarsi berasal dari bahasa Inggris dari kata administration yang bentuk infinitifnya to administer. Dalam **Oxford Advanced**

**Learner’s Dictionary of Current English (1974)**, kata *to admister* diartikan sebagai *to manage* ( mengelola) atau *to direct* (menggerakan). Kata Administrasi juga berasal dari bahasa Belanda dari kata administratie yang mempunyai pengertian yang mencakup stelselmatige verkrijging en verwerking van gegeven (tatausaha), dan beheer (manajemen dari sumber daya, seperti finansial, personal, gudang).