**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Perubahan paradigma pemerintahan di Indonesia dari sentralisasi ke desentralisasi serta menguatnya tuntutan publik pada berbagai aspek kehidupan, baik ekonomi, sosial, budaya, hukum, politik dan pendidikan, telah melahirkan suasana baru mengikuti kecenderungan arus perubahan global. Kompleksnya tuntutan masyarakat menuntut pemerintah untuk dapat mengefektifkan proses kerja dalam memberikan perhatian dan pelayanan kepada masyarakat luas, di sisi lain pemerintah perlu berupaya untuk meningkatkan kemampuan pengelolaan institusi secara professional yang bersandar pada tuntutan *good governance* sehingga pada gilirannya akan terwujud hubungan mutualisme positif antara pemerintah dan masyarakat. Tuntutan akan pergeseran peran tersebut menuntut adanya organisasi-organisasi sebagai bentuk pengelompokan sosial yang paling rasional dan efisien. Masyarakat merupakan pengelompokkan dan berlangsungnya interaksi manusia untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan bersama.

Karena pada dasarnya manusia dilahirkan di dalam organisasi, dididik melalui organisasi dan hampir sebagian besar masa hidup dan bekerja untuk kepentingan organisasi, bahkan matipun melalui organisasi. Melalui organisasi, manusia dapat mengkoordinasikan sejumlah besar tindakan-tindakan serta organisasi mampu menciptakan alat-alat sosial yang ampuh dan dapat diandalkan.