DAFTAR PUSTAKA

**Cangara, Hafield.**2006. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta : PT. Rajawali Pers.

**LittleJohn, Stephen W.** 1996. Theories of Human Communication. Jakarta : Salemba Humanika.

**Effendy, Onong Uchjana.** 2001. **Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek**. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

**Bungin. 2007. *Sosiologi komunikasi: Teori, Paradigma, dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat,*** Jakarta: Kencana

**Kriyantono, Rachmat**. 2012. **Teknik Praktis Riset Komunikasi**, Jakarta

Kencana Prenada Media Group

**Effendy, Onong Uchjana**. 2003. **Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi** Bandung : PT Citra Aditya Bakti

**Kuswarno, Engkus.**2009*. Fenomenologi : Konsepsi, Fenomena dan Contoh Penelitiannya.* Bandung : Widya Padjadjaran.

**Maleong.** 2011. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : Remaja Rosdakarya.

**McQuail, Denis.** 1987. *Teori Komunikasi Massa Suatu Pengantar.* Jakarta : Erlangga.

**Mulyana, Deddy**. 2006. ***Metode penelitian Kualitatif.*** 2002. Bandung PT. Remaja Rosdakarya

**Rahmat, Jalaluddin.** 2005. ***Psikologi Komunikasi****.* PT. Remaja Rosdakarya : Bandung.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.** 2009. Metode Penelitian Komunikasi Dilengkapi Contoh Analisis Statistik. Bandung : Remaja Rosdakarya.

**Ruslan, Rosadi.**1998. *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas.* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

**Sugiyono.** 2004. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung : Alfabeta.

**kamaluddin, Rustian.**1987. Ekonomi Transportasi : PT. Ghalia Indonesia, Jakarta

**Sumber Internet :**

<https://driver.go-jek.com/hc/id>

[www.go-jek.com](http://www.go-jek.com)

<http://manfaat.co.id/manfaat-gojek>

[www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)

[www.google.com](http://www.google.com)