

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Tujuan Penelitian, Lingkup Tugas Akhir, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

1.1. Latar Belakang

Myindihome adalah aplikasi yang digunakan oleh para teknisi yang bertugas untuk melakukan perbaikan dan pemasangan kepada user. Melalui myindihome, pengguna bisa melakukan presensi dan mengetahui user yang mengalami masalah pada wifi yang mereka gunakan. Aplikasi myindihome ini hanya bisa di akses oleh para teknisi yang memiliki user untuk login.

Di dalam aplikasi ini saya dapat mengukur tingkat usability oleh pengguna dengan menggunakan metode *Heuristic Usability*. Menurut Nielsen *Heuristic Usability* adalah metode yang digunakan untuk menemukan kesalahan pada desain antarmuka. Salah satu cara untuk menguji keberhasilan sebuah antarmuka adalah dengan melakukan heuristic evaluation, oleh sebab itu memilih menggunakan metode *heuristic evaluation*, memang metode heuristic ini bukan lah cara yang terbaik tetapi metode ini adalah metode yang paling populer.

Tugas akhir dengan menggunakan metode *heuristic evaluation* ini bertujuan untuk mendapatkan pengetahuan bagaimana cara mengukur *usability* aplikasi mobile dengan baik dan benar dan hasil akhirnya dapat dijadikan pertimbangan sebagai bahan usulan bagi pihak pengembang aplikasi *mobile* MyindiHome.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, terdapat point – point permasalahan yang teridentifikasi yaitu :

1. Belum adanya pengukuran *Usability testing* pada aplikasi myindihome.
2. Bagaimana hasil dari *Heuristic Usability* dapat menjadi pertimbangan dalam meningkatkan *usability* dari aplikasi *mobile* Myindihome?

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Adapun tujuan saya dalam melakukan penelitian tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Menemukan semua masalah *usability* yang ada di dalam aplikasi *mobile* Myindihome dengan menggunakan metode *Heuristic Usability*.
2. Menjadikan sebagai usulan bagi pihak pengembang aplikasi *mobile* Myindihome

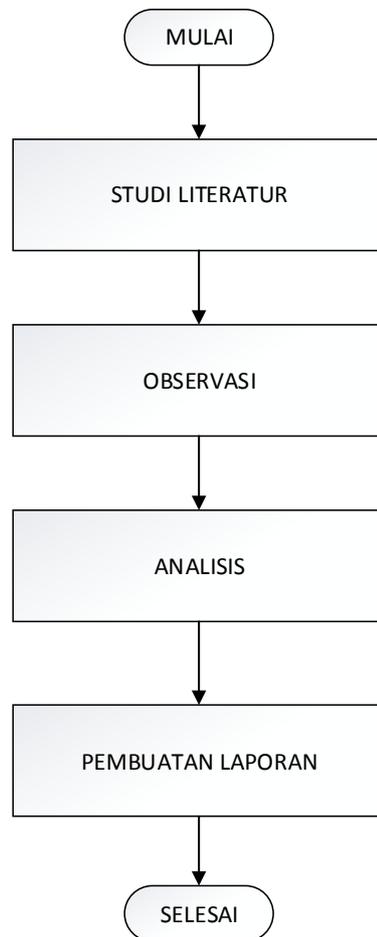
1.4. Lingkup Tugas Akhir

Penelitian yang akan dilakukan pada tugas akhir ini memiliki ruang lingkup, diantaranya adalah :

1. Fokus penelitian aplikasi mobile myindihome hanya pada desain antarmuka dan penempatan informasi yang tepat tanpa memperhitungkan segi keamanan.
2. Pengujian dilakukan hanya pada desain antarmuka pengguna (teknisi), serta tidak menyertakan desain antarmuka admin dalam pengujian.

1.5. Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

Metodologi penelitian adalah cara ilmiah yang digunakan untuk mendapatkan data dari penelitian dan sebagai acuan untuk menyelesaikan penelitian tugas akhir. Berikut ini metodologi yang akan dilakukan dalam menyelesaikan tugas akhir digambarkan pada gambar 1.1 :



Gambar 1.1 Metodologi Pengerjaan Tugas Akhir

1. Studi Literatur

Pada tahap ini penulis melakukan pengumpulan fakta – fakta terkait dengan *Heuristic Usability*.

2. Observasi

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti.

3. Analisis

Pada tahap ini dilakukan analisis terhadap kebutuhan untuk melakukan analisis pengukuran usability.

4. Penyusunan Laporan Tugas Akhir

Pada tahap ini dilakukan penyusunan laporan yang memuat dokumentasi selama pelaksanaan tugas akhir.

1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Penulisan laporan tugas akhir ini akan disusun secara sistematis dengan membaginya menjadi beberapa bab, diantaranya :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab awal dalam penulisan laporan tugas akhir, membuat latar belakang permasalahan tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, manfaat tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian yaitu penjelasan yang dijadikan referensi dalam penelitian yaitu, meliputi konsep pengukuran *usability* dengan Konsep *Heuristics Usability* dari Jacob Nielsen, variabel-variabel terkait, instrument penelitian.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini menguraikan mengenai metodologi penyusunan tugas akhir ini, dalam bab ini berisikan mengenai kerangka pemikiran, profil tempat penelitian, analisis gambaran umum sistem, analisis aplikasi MyIndiHome dengan Konsep *Heuristics* dan analisis variabel.

BAB 4 HASIL ANALISIS

Bab ini menguraikan tentang hasil analisis dan pengelolaan data dari penelitian yang dilakukan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian dan analisis yang dilakukan, serta saran untuk penelitian selanjutnya.