

ABSTRAK

MyIndiHome merupakan aplikasi yang digunakan oleh para teknisi yang bertugas untuk melakukan perbaikan dan pemasangan kepada user. Melalui myindihome, pengguna bisa melakukan presensi dan mengetahui user yang mengalami masalah pada wifi yang mereka gunakan. Untuk itu Aplikasi myindihome ini hanya bisa di akses oleh para teknisi yang memiliki user untuk login.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat usability aplikasi *MyIndiHome*. Dalam penelitian ini penulis menggunakan konsep *Heuristics Usability* dengan variabel-variabel sebagai berikut visibilitas (*Visibility of system status*), kesesuaian dengan dunia nyata (*Match between system and the real world*), kendali dan kebebasan pengguna (*User control and freedom*), standard dan konsistensi (*Consistency and standard*), pencegah kesalahan (*Error prevention*), pengenalan (*Recognition rather than recall*), fleksibilitas dan efisiensi (*Flexibility and efficiency of use*), estetika dan desain yang minimalis (*Aesthetic and minimalist design*), bantu pengguna menganali, mendiagnosa dan mengatasi masalah (*Help users recognize, diagnose, and recover from errors*), fitur bantuan dan dokumentasi (*Help and documentation*). Instrumen yang digunakan dalam pengukuran adalah kuesioner.

Hasil dari penelitian ini yaitu tingkat pengukuran usability aplikasi *MyIndiHome* di Perusahaan PT.Telkom. Hasil tersebut bisa dijadikan sebagai evaluasi apabila akan dilakukan pengembangan dan perbaikan aplikasi *MyIndiHome*.

Kata Kunci: PT. Telkom (Persero), IndiHome, *MyIndiHome*, *User*, *Usability*, *Heuristics Usability*, *Evaluator*, *Saverity Rating*.

ABSTRACT

MyIndiHome is an application used by technician tasked with fixing and installing to users. Trought MyIndiHome, users can do the presence and know the user who have problems on the wifi they use. For that MyIndiHome application can only be accessed the technicians who have the user login.

The purpose of this research is to know the level of usability of MyIndiHome application. In this study the authors use the concept of heuristics usability with the following variables visibility (Visibility of system status), match between system and the real world, user control and freedom, standard and consistency, eror prevention, recognition rather then recall, flexibility and affeciency of use, aesthetic and minimalist design, help users to identify,diagnose and, help and documentation features.

The instrument used in the measurement is the questionnaire. The result of this research is the measurement level of usability of MyIndiHome application in PT.Telkom company. These results can be used as evaluation if will be developed and repaired MyIndiHome application.

Kata Kunci: PT. Telkom (Persero), IndiHome, *MyIndiHome*, *User*, *Usability*, *Heuristics Usability*, *Evaluator*, *Saverity Rating*.