**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Sumber Buku**

|  |
| --- |
| Buchari, Alma. 2013. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta. |
| Handayaningrat, Soewarni.1992, *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen, Jakarta*: Haji Masagung. |
| Hardiyansyah, 2012. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media. |
| Imas, Sumiati. 2006-2014. *Statistik*. Bandung. |
| Inu Kencana, Syafuue. 2010. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia .* Jakarta: Bumi Aksarra. |
| Lupiyoadi, Rambat, 2013, Manajemen Pemasaran Jasa, Jakarta; Salemba Empati |
| Pasolong, Harbani : *Teori Administrasi Publik. Bandung*: Alfabeta, 2013 |
| Satibi, Iwan. 2012. *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*. Bandung: UNPAS Press. |

1. **Sumber Internet**

<https://disdukcapil.bekasikab.go.id/hal-tupoksi.html>

<https://disdukcapil.bekasikab.go.id/index.php>

1. **Dokumen**

**Dokumen Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi**