**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BEKASI**

Oleh :

**Yudi Supriyanto**

**132010077**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh**

**Ujian sidang sarjana program strata satu (S1)**

**pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**



**ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2017**