

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang pandangan awal persoalan yang terjadi dalam penulisan laporan tugas akhir, berisi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Sistem manajemen ISO 9001 adalah standar internasional yang diakui untuk sertifikasi Sistem manajemen Mutu (SMM) menyediakan kerangka kerja bagi organisasi / perusahaan dan seperangkat prinsip-prinsip dasar dengan pendekatan manajemen secara nyata dalam aktifitas rutin organisasi / perusahaan untuk terciptanya konsistensi dalam mencapai kepuasan pelanggan. Sedangkan pengendalian dokumen merupakan penerapan ISO 9001 : 2015 Klausul 7.5 yang menerapkan sistem mutu. Untuk mengatasi persoalan tentang pendokumentasian dari kegiatan perusahaan yang berlangsung. Dimana jika semua kegiatan yang dilakukan belum memiliki prosedur tertulis maka setelah penerapan ISO 9001 2015 Klausul 7.5 di haruskan membuat prosedur/sop/ intruksi kerja tertulis, untuk menjamin semua proses berjalan secara konsisten.[ISO15]

Di jaman yang sudah modern ini penggunaan sistem informasi sangat membantu di dalam suatu organisasi untuk mempermudah mengerjakan pekerjaan serta menghemat waktu dan biaya. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer karena sebagian besar pekerjaan sudah dilakukan didalam komputer maka perkembangan Teknologi semakin mempermudah manusia dalam menyelesaikan pekerjaannya. Maka penggunaan teknologi informasi sangat dibutuhkan karena kecepatan dan keakuratan informasinya. Teknologi informasi adalah salah satu contoh produk teknologi yang berkembang dengan pesat untuk menyediakan informasi tersebut dibutuhkan suatu alat bantu media untuk mengolah beraneka ragam data agar dapat disajikan menjadi informasi yang bermanfaat dengan kemasan yang menarik.

PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon adalah perusahaan yang bergerak di bidang properti. PT. Krakatau Industrial Estate Cilegon terdapat Divisi manajemen sistem yang memiliki tugas memelihara, dan mengembangkan proses-proses manajemen mutu. Dalam hal ini pengendalian dokumen penerapan dari ISO 9001 : 2015 adalah tanggung jawab divisi Management sistem yang mengatur dan mengontrol dokumen dan setiap pembuatan dokumen dan pendistribusian akan dilakukan pemeriksaan dan persetujuan terlebih dahulu menyangkut kualitas produk perusahaan. Apabila jika penyimpanan dan pendistribusian dokumen tersebut mengalami permasalahan yang banyak menghabiskan waktu maka divisi lain yang terkait akan terhambat dalam melakukan pekerjaannya. Maka dari itu tanggung jawab dari divisi manajemen sistem tersebut adalah bagaimana cara mengelola dokumen supaya terkendali dengan baik. Jika dokumen yang ada di dalam perusahaan tersebut tidak dikendalikan dengan baik maka akan terjadinya penumpukan dokumen, duplikasi dokumen bahkan kehilangan dokumen.

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi permasalahan yang ada di dalam PT.Krakatau Industrial Estate Cilegon di dalam divisi *Management System* yang memiliki tanggung jawab mengendalikan dokumen, yang memiliki permasalahan sebagai berikut :

1. Membutuhkan banyak waktu untuk pendistribusian dokumen.
2. Membutuhkan banyak biaya untuk pembuatan form pembuatan / perubahan dokumen.
3. Bagaimana merancang sistem informasi pengendalian dokumen didalam Divisi *Management System* dengan penerapan ISO 9001 : 2015 untuk menunjang kinerja yang lebih baik.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian Tugas Akhir ini adalah membuat rancangan model sistem informasi yang dapat membantu dalam proses pengendalian dokumen yang di harapkan dapat membantu dalam proses pengajuan pembuatan dokumen sehingga permasalahan dalam banyak nya pengeluaran biaya pembuatan form dapat terselesaikan dan dapat mempercepat waktu pendistribusian dokumen dengan menggunakan standarisasi ISO 9001 : 2015.

1.4 Lingkup dan Batasan Tugas akhir

Lingkup pada penelitian Tugas Akhir ini adalah :

Sistem Informasi ini menganalisis standar bersyarat ISO 9001 : 2015 di Divisi Managemen Sistem mengenai Sistem dokumentasi. Yang dikendalikan oleh bagian staf pengendalian dokumen di PT.Krakatau Industrial Estate Cilegon yang meliputi sebagai berikut :

1. Bagaimana proses dokumen di setujui.
2. Bagaimana meninjau kembali dokumen.
3. Bagaimana mengidentifikasi dokumen perubahan.
4. Bagaimana memberikan akses ke versi yang benar.
5. Bagaimana mencegah dokumen kadaluasa.
6. Bagaimana mendistribusikan dokumen.
7. Analisis proses pengendalian dokumen dimulai dari Form dokumen hingga distribusi dokumen.
8. Dari penelitian ini adalah merancang model dan antarmuka pada sistem informasi dokumentasi berstandar ISO 9001 : 2015 di Divisi Managemen sistem.

1.5. Metodologi Tugas Akhir

Berikut adalah metodologi penelitian Tugas Akhir yang digunakan dalam Perancangan Sistem Informasi Pengendalian dokumen menggunakan ISO 9001 : 2015 yang meliputi beberapa metode penelitian yaitu :

1. Landasan Teori

Penulis melakukan pengumpulan data dengan mengamati secara langsung proses pengendalian dokumen yang ada di dalam divisi manajemen sistem yang ada di PT.Krakatau Industrial Estate Cilegon.

2. Wawancara

Penulis melakukan komunikasi dan wawancara kepada narasumber yang secara langsung melakukan kegiatan perubahan atau pembuatan dokumen sistem kerja.

3. Studi Pustaka

Penulis mencari referensi teori terhadap permasalahan yang ditemukan agar dapat menyelesaikan permasalahan yang ada. Dalam penelitian ini kegiatan yang dilakukan berupa peninjauan pustaka dengan membaca dan mempelajari hasil dari penelitian terdahulu, buku dan sumber bacaan yang berhubungan dengan penerapan ISO 9001 : 2015.

4. Pengamatan Terhadap Sistem Serupa

Penulis menggali informasi dari pemakai yang menggunakan sistem yang serupa pada tempat lain, bisa di manfaatkan sebagai bahan pembanding dalam perancangan sistem baru.

5. Analisis Kebutuhan S.I

Tahap ini merupakan penelitian atas sistem yang berjalan dengan tujuan untuk merancang sistem yang baru dengan menggunakan *tools* atau alat bantu *Flowmap*. Hasil dari analisis dibuat laporan untuk masukan dalam perencanaan sistem yang diusulkan.

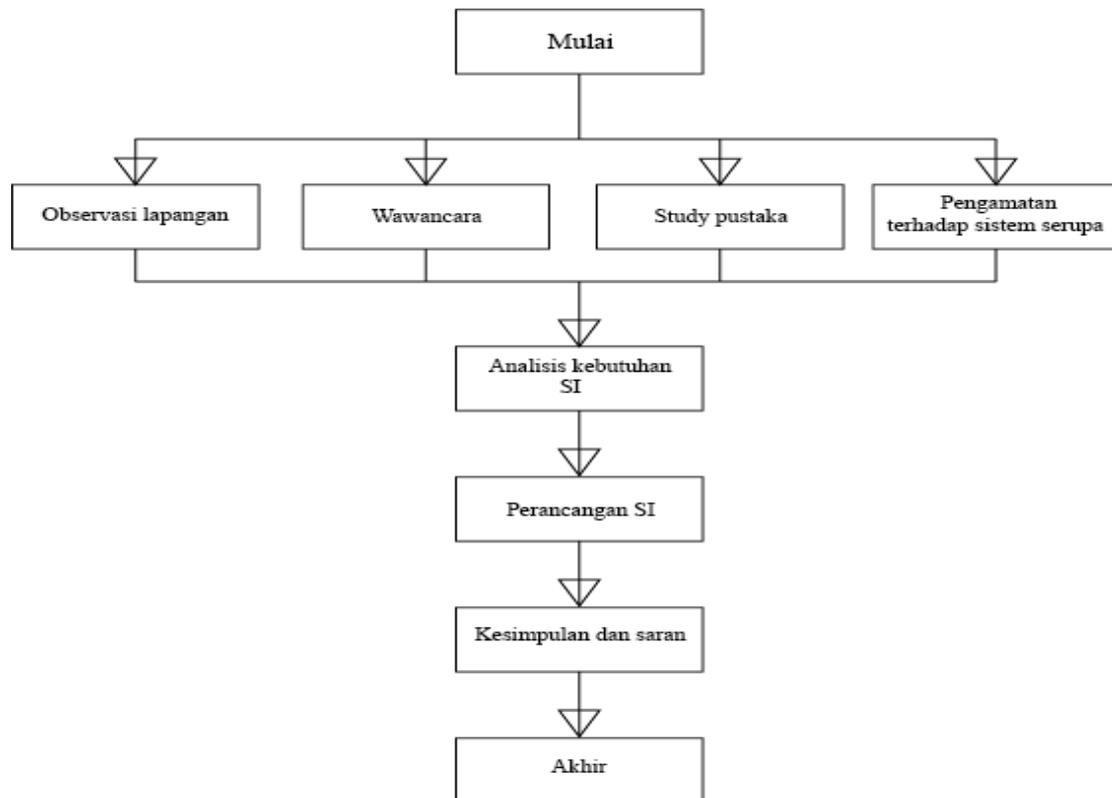
6. Perancangan S.I

Tahap perancangan yaitu tahap menentukan proses data yang digunakan oleh sistem baru dengan tujuan memenuhi kebutuhan user dengan alat bantu DFD (*Data Flow Diagram*).

7. Kesimpulan & Saran

Kesimpulan merupakan pendapat terakhir yang mengandung informasi yang penulis sampaikan berdasarkan tahapan/uraian alur penulisan laporan tugas akhir perancangan sistem informasi dan saran pengembangan sistem selanjutnya.

Dibawah ini adalah penggambaran metodologi penelitian dari Tugas Akhir yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Pengendalian dokumen menggunakan ISO 9001 : 2015 di PT.Krakatau Industrial Estate dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir dibagi atas 5 bab, masing – masing bab dibagi atas sub bab dengan maksud agar laporan tugas akhir dapat lebih terperinci dan akan mempermudah didalam pemahaman masing – masing bab. Adapun sistematika penulisan pada masing – masing bab dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang pandangan awal persoalan yang terjadi dalam penulisan laporan tugas akhir, berisi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU

Bab ini menjelaskan tentang dasar – dasar teori yang digunakan dalam penelitian seperti penerapan ISO 9001 : 2015, Pengendalian dokumen, Analisa sisttem yang di jadikan referensi dalam pengerjaan tugas akhir perancangan Sistem Informasi pengendalian dokumen menggunakan ISO 9001 : 2015.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai rancangan penelitian dan tahap analisis. Didalamnya terdapat penjelasan mengenai rancangan penelitian, analisis relevansi solusi, peta analisis berupa skema analisis, analisis penggunaan konsep terhadap studi kasus tugas akhir, dan tempat dan objek penelitian.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan mengenai analisis sistem yang sedang berjalan dan perancangan sistem serta komponen – komponen pemodelan sistem yang digunakan meliputi rancangan basis data, rancangan proses, rancangan masukan keluaran dan rancangan dialog.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan peancangan sistem, serta saran – saran untuk pengembangan selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan – perbaikan dimasa yang akan datang.