

ABSTRAK

ISO (dari bahasa Yunani : ISOS) yang berarti sama, kata ISO bukan di ambil dari singkatan nama sebuah organisasi walau banyak orang awam mengira ISO berasal dari Internasional Standard Organization, sama sekali bukan. ISO 9001 Merupakan Standard Internasional yang mengatur tentang sistem manajemen mutu (Managemen System), oleh karena itu seringkali disebut dengan ISO 9001, QMS. Dan di dalam ISO 9001 ada ISO 9001 : 2015 klausul 7.5 dimana isinya adalah bagaimana mengatur pengendalian dokumen di sebuah perusahaan.

Pada penelitian ini penulis mengambil studi kasus di PT.Krakatau Industrial Estate Cilegon Divisi Managemen Sistem. Dimana divisi tersebut mempunyai tanggung jawab mengendalikan semua dokumen yang ada di dalam perusahaan dan merencanakan perubahan dan pembuatan dokumen.

Masalah yang timbul di dalam divisi Managemen sistem tersebut adalah kurangnya ketepatan waktu dalam pendistribusian dokumen dan sulitnya mendapatkan informasi tentang dokumen yang ada di dalam perusahaan. Sehingga kinerja dari perusahaan menurun. Penelitian ini di lakukan untuk menganalisis dan merancang Sistem Informasi pengendalian dokumen Menggunakan ISO 9001 : 2015 klausul 7.5 sebagai dasar utama konsep dari pengendalian dokumen.

Hasil dari penelitian ini adalah rancangan Sistem Informasi Pengendalian dokumen studi kasus Managemen sistem di PT.Krakatau Industrial Estate Cilegon Menggunakan ISO 9001 : 2015. Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan solusi dalam meningkatkan pelayanan sehingga dapat memenuhi kebutuhan dari penurunan kinerja perusahaan akan ketepatan waktu dalam pendistribusian dokumen dan informasi dokumen yang ada di dalam perusahaan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Pengendalian dokumen, ISO 9001 : 2015.

ABSTRACT

ISO (from the Greek: ISOS), which means equal, the ISO is not taken from the initials of an organization although many ordinary people think comes from the ISO International Standard Organization, not at all. ISO 9001 is an International Standard that regulates the quality management system (Management System), therefore it is often referred to as ISO 9001, QMS. And in 9001 there was an ISO ISO 9001: 2015 clause 7.5 where the content is arranging how to set document control in a company.

In this study, the authors take a case study in PT.Krakatau Industrial Estate Cilegon Systems Management Division. Where the division has the responsibility to control all documents that exist in the company and plan changes and document creation. Problems arising in the Management division of the system is the lack of timeliness in the distribution of documents and the difficulty of obtaining information about a document that is in the company. So the performance of the company declined. The research was conducted under on analyzing and designing Information Systems Using document control ISO 9001: 2015 clause 7.5 as the main basis of the concept of document control.

The results of this research is the design of Information Systems Management Control system document case studies in PT.Krakatau Industrial Estate Cilegon Using ISO 9001: 2015. The benefits of this research is to provide solutions to improve canteen services to meet the needs of the company's performance for punctuality the distribution of documents and information documents at the company.

Keywords: Information Systems Control of documents, ISO 9001: 2015.