**ABSTRAK**

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung diperoleh beberapa permasalahan mengenai disiplin kerja pegawai. Beberapa permasalahan ini meliputi rendahnya ketaatan pegawai terhadap tata tertib dan peraturan organisasi dan rendahnya tingkat kewaspadaan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan. Pada penelitian ini, peneliti menduga bahwa permasalahan tersebut disebabkan oleh faktor motivasi yang meliputi kurangnya pengakuan dari pimpinan terhadap pegawai yang berprestasi dan Kurang terpenuhinya kesempatan pegawai untuk mengaktualisasikan dirinya.

Penelitian ini mengambil lima dimensi motivasi dari Abraham Maslow sebagai indikator motivasi dan lima komponen disiplin kerja dari Veithzal Rivai sebagai indikator disiplin kerja pegawai. Metode yang digunakan adalah metode penelitian eksplanatori survey, sedangkan teknik pengumpulan data yang dilakukan meliputi studi kepustakaan dan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara, dan angket yang disebarkan kepada responden sebanyak 63 orang pegawai dengan menggunakan skala likert.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa pengaruh motivasi terhadap disiplin kerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung adalah sebesar 0,232 dan dikatakan memiliki pengaruh yang kecil (tidak erat). Hal ini berarti variabel epsilon (variabel lain yang berpengaruh pada disiplin kerja pegawai selain motivasi) adalah sebesar 0,768.

Faktor-faktor yang menjadi penghambat pelaksanaan motivasi terhadap disiplin kerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung adalah kurangnya kesadaran pegawai mengenai ketaatan dan kedisiplinan, kurangnya pemberdayaan sumber daya manusia, belum adanya inisiatif pimpinan untuk memberikan penghargaan lebih kepada pegawai yang berprestasi, dan pembagian beban kerja yang tidak seimbang. Usaha-usaha yang dilakukan oleh organisasi dalam mengatasi faktor-faktor penghambat tersebut ialah melakukan pembinaan disiplin kerja, berusaha memfasilitasi dan memberikan kemudahan kepada para pegawai untuk melanjutkan pendidikannya, memberikan pengawasan dan penilaian secara intensif kepada pegawai dan mengadakan kegiatan yang melibatkan pegawai dan memicu inisiatif dan kreativitas pegawai.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja Pegawai, Dinas Perdagangan dan

Perindustrian Kota Bandung

*ABSTRACT*

*Based on the observations at* Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung, *obtained some problems about discipline of employee’s work. Some of these issues include obedience to the organization’s rules is low and level of vigilance in carrying ougt the work is low too. In this study, researchers suspect that the problem is caused by lack of recognition from the leadership of the accomplished employee and less fulfillment of employee opportunity to actualize himself..*

*This study takes five dimension of motivation from* Abraham Maslow *as indicator of motivation and five components of work discipline from* Veithzal Rivai *as an indicator of work discipline of employees. The method used is survey explanatory method, while the data collection techniques that are done include literature study and field research consisting of observation, interview, and questionnaire distributed to the respondents as much as 63 employees by using Likert scale.*

*Based on the results of research conducted, the results obtained that the influence of motivation on the work discipline of employees at* Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung *is* 0.232 *and said to have a low influence. This means that the epsilon variable (another variable affecting performance other than motivation) is* 0.768*.*

*Factors that hamper the implementation of motivation on the work discipline of employees at* DinasPerdagangan dan Perindustrian Kota Bandung *is lack of awareness of employees regarding discipline, lack of empowerment of human resources, there isi no inisiative from leader to give more recognition to outstanding employees, and unbalanced workload distribution. The efforts undertaken by doing guidance on the discipline of work, strive to facilitate and provide supervision and assessment intensively to employees, and hold activities that trigger employee creativity.*

*Keywords: Motivation, Disciplin of Work*, Dinas Perdagangan dan Perindustrian

Kota Bandung

*RINGKESAN*

*Dumasar observasi di* Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung *katempo aya sababaraha masalah dina disiplin kerja pagawe. Masalah-masalah ieu diantarana saputar rendahna kataatan pagawe kana tata tertib jeung peraturan organisasi sareng rendahna tingkat kawaspadaan pagawe dina ngalaksanakeun pigawean. Dina panalingtikan ieu, peneliti ngaduga yen permasalahan eta disababkeun ku faktor motivasi nu ngaliputi kurangna pangakuan ti pimpinan ka pagawe nu berprestasi sareng kurangna kasempetan pagawe kanggo ngaaktualisasikeun dirina.*

*Ulikan ieu make lima dimensi motivasi ti* Abraham Maslow *kanggo indikator motivasi sareng lima komponen disiplin kerja ti* Veithzal Rivai *kanggo indikator disiplin kerja pagawe.* *Metodeu anu dipaké nyaéta métode panalungtikan eksplanatori survey, sedengkeun téhnik pendataan ngawengku ulikan pustaka jeung panalungtikan lapangan nyaeta obsérvasi, wawancara, sarta kuesioner anu disebarkeun ka responden saloba 63 pagawé ngagunakeun skala Likert.*

*Dumasar hasil panalungtikan anu dilakukeun, hasil yén pangaruh motivasi dina pagelaran di* Dinas Perdaangan dan Perindustrian Kota Bandung *nyaeta 0,232 jeung bisa disebut boga pangaruh sedeng. Ieu ngandung harti yén variabel epsilon (variabel séjén nu mangaruhan Kinerja lian ti Budaya organisasi) nyaeta 0,768.*

*Faktor nu ngahambat kana palaksanaan motivasi kana disiplin kerja pagawe di* Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung *nyaeta kurangna kasadaran pagawe tentang ketaatan sareng kedisiplinan, kurangna pemberdayaan sumber daya manusia, can ayana inisiatif pimpinan kanggo ngahargai pagawe nu berprestasi, jeung pembagian beban kerja nu teu seimbang. Usaha-usaha nu dilakukeun ku organisasi kanggo ngaleungitkeun faktor panghambat ieu téh nyaeta ngalakukeun pembinaan disiplin kerja, mere fasilitas sareng mere kamudahan ka para pagawe keur ngalanjutkeun pendidikanna, ngawas jeung mere panilaian anu intensif ka pagawe jeung ngayakeun kagiatan nu ngalibatkeun pagawe sareng ngabijilkeun inisiatif jeng kreativitas pagawe.*

Kata Kunci : *Motivasi, Disiplin Kerja Pagawe*, Dinas Perdagangan dan

Perindustrian Kota Bandung