

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan akhir hasil penelitian dan saran yang dijelaskan secara ringkas dan mudah dipahami.

6.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan analisis mengenai pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *e-learning*, maka diperoleh kesimpulan bahwa

1. Semua variabel dan indikator yang digunakan valid dan reliabel sehingga dapat dikatakan bahwa model yang digunakan cocok untuk pengukuran yang dilakukan dalam penelitian ini.
2. Hasil dari uji determinasi memperlihatkan bahwa pengaruh variabel *efficiency, reliability, fulfillment privacy* dan dampak individu terhadap tingkat kepuasan mahasiswa adalah sebesar 29.9% yang artinya masih ada 70.1% variabel lain yang berpengaruh terhadap tingkat kepuasan.
3. Hasil dari uji F menjelaskan bahwa hasil uji secara keseluruhan variabel bebas secara bersama-sama mempengaruhi variabel terikat yaitu *user satisfaction*.
4. Hasil nilai kepuasan mahasiswa adalah 2.262 yang berarti bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *e-learning* adalah rendah.

6.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Penambahan informasi dalam *e-learning* lebih jelas agar lebih memudahkan mahasiswa dalam pembelajaran.
2. Keamanan data dalam *e-learning* lebih ditingkatkan agar kepuasan semakin tinggi.
3. Untuk kemajuan *e-learning*, disarankan untuk melakukan penelitian sejenis atau melakukan pengukuran kepuasan *e-learning* dari sudut pandang dan model atau metode yang berbeda.
4. Pembuatan pertanyaan kuesioner disarankan menggunakan bahasa yang familiar, tidak ambigu dan mudah dipahami responden agar memudahkan responden melakukan pengisian kuesioner dan mendapatkan hasil yang akurat.