

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini sudah berkembang sangat pesat. Perkembangan ini juga berdampak pada dunia pendidikan. Pemanfaatan teknologi perlu dilakukan sebagai salah satu inovasi baru dalam penggunaan media pembelajaran. Penggunaan teknologi informasi selain dapat mempermudah kegiatan pembelajaran juga mempermudah mendapatkan sumber informasi dengan waktu yang singkat.

Penggunaan teknologi dalam pembelajaran dapat hasil yang maksimal apabila digunakan dengan maksimal juga. Banyak manfaat yang didapatkan dengan menggunakan teknologi untuk mencari sumber informasi. Penerapan teknologi tidak berkaitan dengan teknologi itu sendiri tetapi dengan pengguna. Secanggih apapun sebuah teknologi jika tidak dimanfaatkan dengan baik oleh pengguna maka teknologi itu tidak akan memberikan manfaat yang baik juga.

Pemanfaatan teknologi komunikasi untuk kegiatan pembelajaran di perguruan tinggi di Indonesia semakin kondusif dengan diterbitkannya Surat Keputusan Menteri Departemen Nasional (SK Mendiknas) tahun 2001 yang mendorong perguruan tinggi konvensional untuk menyelenggarakan pendidikan jarak jauh. Salah satu yang mendukung pembelajaran berbasis teknologi ini adalah *e-learning*.

E-learning merupakan aplikasi teknologi informasi yang berbasis elektronik melalui jaringan internet. Program *e-learning* yang efektif dimulai dengan perencanaan dan terfokus pada kebutuhan bahan pembelajaran dan kebutuhan mahasiswa. Diharapkan *e-learning* ini dapat menunjang pelaksanaan proses belajar, meningkatkan keaktifan mahasiswa, meningkatkan kemampuan mandiri mahasiswa, dan meningkatkan kualitas materi dalam pembelajaran dengan menggunakan jaringan komputer. Sudah banyak universitas di Indonesia yang menerapkan pembelajaran menggunakan *e-learning*. Salah satunya Universitas Pasundan.

Dengan diadakannya pembelajaran dengan menggunakan *e-learning* ini dapat meningkatkan mutu pembelajaran di Universitas Pasundan. Penggunaan *e-learning* dapat memudahkan mahasiswa dalam pembelajaran. Mahasiswa dan dosen mudah berinteraksi dalam pembelajaran jarak jauh dengan menggunakan *e-learning*. Hal ini berarti keberhasilan penggunaan *e-learning* dalam pembelajaran dapat diketahui ketika pengguna merasakan kepuasan dalam menggunakan *e-learning*. *E-learning* dapat dikatakan berhasil apabila tingkat kepuasan pemakai tinggi. Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa dalam menggunakan *e-learning* di Universitas Pasundan.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan, maka identifikasi masalah yang ditemukan adalah :

1. Bagaimana mengukur tingkat kepuasan pengguna *e-learning* pada kelas karyawan Teknik Informatika Universitas Pasundan.
2. Faktor apa yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna *e-learning* di Universitas Pasundan.

1.3. Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dari tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna *e-learning* pada kelas karyawan Teknik Informatika Universitas Pasundan.
2. Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna *e-learning*.

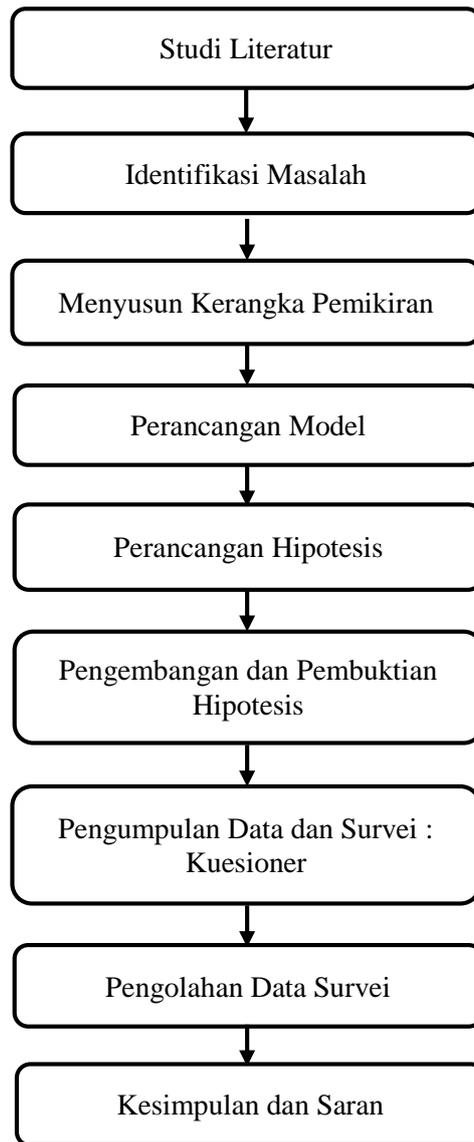
1.4. Lingkup Tugas Akhir

Lingkup yang dikerjakan dalam penyelesaian tugas akhir ini yaitu :

1. Objek yang dijadikan penelitian adalah *e-learning* Teknik Informatika Universitas Pasundan.
2. Variabel yang digunakan mengadopsi variabel dari *e-servqual*.
3. Responden dari penelitian ini adalah mahasiswa kelas karyawan Teknik Informatika Universitas Pasundan.

1.5. Metodologi Tugas Akhir

Adapun langkah-langkah yang akan ditempuh dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini adalah seperti gambar 1.1 :



Gambar 1.1. Metodologi Penelitian Tugas Akhir

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berisi uraian singkat setiap bab yang dibagi menjadi seperti berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung mengenai pengukuran, kepuasan pelanggan, instrumen penelitian, skala likert, SPSS, populasi dan sampel, uji validitas, dan uji reliabilitas.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini membahas tentang kerangka tugas akhir, peta analisis, analisis persoalan dan manfaat tugas akhir, kerangka pemikiran teoritis, perumusan hipotesis, identifikasi variabel penelitian, lokasi penelitian dan profil tempat penelitian.

BAB 4 RANCANGAN INSTRUMENT PENELITIAN

Bab ini memberikan penjelasan mengenai teknik pengumpulan data, populasi dan sampel, rancangan instrumen penelitian seperti desain kuesioner dan item pernyataan kuesioner.

BAB 5 HASIL PENGUMPULAN DATA

Bab ini membahas tentang pengujian model dan hasil penelitian tentang pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa teknik informatika Universitas Pasundan terhadap *e-learning*, uji validitas dan reliabilitas, statistik deskriptif, uji hipotesis menggunakan regresi linier berganda.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan akhir hasil penelitian dan saran yang dijelaskan secara ringkas dan mudah dipahami.

DARTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisikan sumber-sumber yang dijadikan sebagai acuan penulis dalam mengerjakan tugas akhir.