

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kerangka Pemikiran.....	10
F. Metode Penelitian.....	17
1. Spesifikasi Penelitian.....	17
2. Metode Pendekatan.....	18
3. Tahap Penelitian.....	18
4. Teknik Pengumpulan Data.....	20
5. Alat Pengumpulan Data.....	21
6. Analisis Data.....	21
7. Lokasi Penelitian.....	22
8. Jadwal Penelitian.....	23

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

- A. Pelaku Usaha dan Konsumen..... 25
- B. Hubungan Hukum antara Pelaku Usaha dan Konsumen..... 27
- C. Tinjauan Umum Hukum Perlindungan Konsumen..... 31
- D. Perjanjian 51
- E. Sumbangan Sebagai Salah Satu Praktik Usaha Pengumpulan Uang dan Barang..... 67

BAB III TANGGUNG JAWAB ALFAMART SEBAGAI PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN

- A. Profile Minimarket Alfamart..... 78
- B. Kasus Alfamart Menggugat..... 90
- C. Tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen jika tidak mengembalikan uang kembalian yang tidak sesuai dengan hak konsumen..... 93

BAB IV UANG KEMBALIAN DARI PELAKU USAHA YANG TIDAK SESUAI DENGAN HAK KONSUMEN

- A. Pengaturan restitusi pembelian barang sebagai donasi yang dikelola dan dipungut oleh pasar swalayan di hubungkan dengan Undang-undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen 107
- B. Tanggung jawab pelaku usaha terhadap informasi dan transparansi pemungutan donasi dihubungkan dengan Undang-undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen111
- C. Perlindungan terhadap konsumen yang uang kembaliannya tidak sesuai dengan hak konsumen berdasarkan Undang-undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen115

BAB V PENUTUP

- A. Simpulan dan..... 121

B. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN	