

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA CAFE D'DURENS

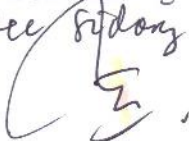
Oleh :
Hanifah Munawaroh
NRP 132040018

Telah Disetujui/disahkan pada :

.....

Menyetujui :

Pembimbing

Acc. Sudong 13-6-2017


Dra. Trisa Nurkania, M.si

NIP. 0403106501

Mengetahui :

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

M. Budiana, S.IP, M.Si

NIDN. 0402047002

Ketua Jurusan

Ilmu Administrasi Bisnis

Ida Hindarsah, S.sos, MM, M.si

NIDN. 0431107301