

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran-saran yang diambil dari seluruh proses yang terjadi selama penulisan laporan tugas akhir ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan penjelasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Telah dibangunnya perangkat ajar untuk *frontliner* dengan langkah-langkah sebagai berikut, studi literatur dan wawancara, analisis, perancangan, implementasi dan pengujian. Semua langkah-langkah metodologi dilakukan secara bertahap sehingga perangkat ajar dibangun sesuai dengan harapan.
2. Berdasarkan pengujian, perangkat ajar ini dapat membantu pembelajaran *frontliner* di *BCA Learning Center* khususnya materi mengenai *grooming*, slip transaksi dan produk tabungan di BCA.

5.2 Saran

Hasil pembangunan perangkat ajar untuk *frontliner* ini dimungkinkan untuk dikembangkan sehingga hasil yang diperoleh dapat lebih baik dan optimal. Maka saran yang dapat dikemukakan diantaranya:

1. Perangkat ajar ini sebaiknya ditambahkan materi-materi yang lainnya. Seperti mengenai KPR, KKB dan juga mengenai kartu kredit.
2. Untuk tampilannya dibuat lebih menarik lagi.