

**RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL
(Studi Kasus di PT. SAMAFITRO, Bandung)**

TUGAS AKHIR

*Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan
menyelesaikan pendidikan Sarjana Program Studi Teknik Industri*

Oleh:

Safira Audina

13.10121



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2017**