**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA KPBS PANGALENGAN**

**USULAN PENELITIAN**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana

Program Starata Satu Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

Handri Taufik

NPM 132040009



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2016**