

MOTTO

“Allah akan mengangkat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Q.S Al Mujadalah: 11)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT beserta Rasulullah tercinta Nabi Muhammad SAW, yang dengan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya. Skripsi dengan judul **"ANALISIS PELATIHAN DALAM UPAYA MENGOPTIMALKAN KINERJA KARYAWAN PADA DAARUL JANNAH COTTAGE SYARIAH"** ini bisa terselesaikan tepat waktu dan juga merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pasundan Bandung.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ibu Siti Hasanah dan Bapak Rachman Tardjana atas cinta dan kasih sayang yang tidak pernah putus hingga ujung nyawa, atas segala nasehat, motivasi serta bantuan moril dan materil yang telah diberikan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas segala kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan sekaligus dosen pembimbing.

Terima kasih atas waktu, saran, masukan, bimbingan yang begitu bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan penelitian ini. *Jazakallahu khairan katsiraan.*

Saya menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat segala keterbatasan kemampuan, pengetahuan yang dimiliki. Namun saya berharap semoga Usulan Penelitian ini dapat menjadi karya untuk Allah SWT, Rasul, dan Ummat serta memberikan manfaat bagi pihak yang memerlukannya.

Penyelesaian Draft Skripsi ini mendapat banyak bantuan dari semua pihak, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp., M.Si., M.Kom. selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Atang Hermawan, S.E., M.SIE., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
3. Dr. H. Juanim, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
4. Dr. H. Sasa S Suratman, SE., M.Sc., Ak. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
6. Bapak Wasito, S.E., M.SIE selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.

7. Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si selaku Koordinator Program Reguler Sore Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
8. Bapak Yana Rochdiana, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Program Reguler Sore Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
9. Seluruh dosen, almamater dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan yang telah memberikan bantuan dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Bapak Rian Mahardian selaku Manajer Operasional Daarul Jannah Cottage Syariah Bandung yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan memberikan informasi dalam penyusunan laporan usulan penelitian ini.
11. Seluruh Karyawan Daarul Jannah Cottage Syariah Bandung yang sudah membantu penulis dalam memperoleh data.
12. Adik-adikku tercinta, keluarga besar dan sahabat tersayang yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis.
13. Rekan-rekan aktivis dakwah Pemuda Istiqamah yang telah memberikan doa serta semangat kepada penulis.
14. Seluruh teman seperjuangan angkatan tahun 2014 Mahasiswa Ekstensi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.

Bandung, Agustus 2017

Wuri Novarinda

DAFTAR ISI

MOTTO	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI

2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen	13
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Tujuan dan Fungsi MSDM	15
2.1.4 Pengertian Pelatihan	22
2.1.5 Tujuan Pelatihan dan Pengembangan	23
2.1.6 Manfaat Pelatihan	24
2.1.7 Analisis Kebutuhan Pelatihan	28

2.1.8 Tahapan dan Komponen Pelatihan	29
2.1.9 Sasaran Pelatihan	32
2.1.10 Metode Pelatihan	34
2.1.11 Faktor-faktor Pengaruh Pelatihan	35
2.1.12 Dimensi dan Indikator Pelatihan	36
2.1.13 Hambatan Pelaksanaan Pelatihan	37
2.1.14 Pengertian Kinerja	38
2.1.15 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja	40
2.1.16 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	42
2.1.17 Dimensi dan Indikator Kinerja	43
2.1.18 Masalah dalam Penilaian Kinerja	45
2.1.19 Landasan Teori Keseluruhan	46
2.1.20 Penelitian Terdahulu	47
2.1.21 Posisi Penelitian	50
2.2 Kerangka Pemikiran	50
2.3 Proposisi Penelitian	54

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Perspektif Pendekatan Penelitian	55
3.2 Tempat, Aktor dan Aktivitas	57
3.3 Parameter Penelitian	58
3.3.1 Definisi Parameter	58
3.3.2 Operasionalisasi Parameter	60
3.4 Sumber Data Penelitian	63
3.5 Teknik Pengumpulan Data	63

3.5.1	Prosedur Pengumpulan Data	63
3.5.2	Tahap-tahap Penelitian	65
3.6	Teknis Analisis Data	66
3.7	Pengujian Keabsahan Data	68

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	70
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	70
4.1.2	Profile Perusahaan	71
4.1.3	Tujuan, Visi, Misi dan Logo Perusahaan	72
4.1.4	Struktur OrganisasiPerusahaan	74
4.1.5	Penyajian Data	76
4.1.6	Analisis Data Deskriptif	80
4.1.7	Analisis Proposisi	82
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.2.1	Pelatihan di Daarul Jannah Cottage Syariah	84
4.2.2	Kendala Pelaksanaan Pelatihan	90
4.2.3	Faktor-faktor Pendukung Pelaksanaan Pelatihan.....	91
4.2.4	Kinerja Karyawan di Daarul Jannah Cottage Syariah	92
4.2.5	Proses Perancangan Pelatihan	94
4.2.6	Pembahasan Keseluruhan	100

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan 104

5.2 Rekomendasi 105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Penginapan Syariah di Kota Bandung	3
1.2 Tingkat Hunian Kamar di Daarul Jannah Cottage Syariah	4
1.3 Penilaian Kinerja Karyawan di Daarul Jannah Cottage Syariah	5
2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	47
3.1 Operasionalisasi Parameter	60

DAFTAR GAMBAR

2.1 Rancangan Pelatihan	31
2.2 Variabel-variabel yang Mempengaruhi Kinerja	42
2.3 Kerangka Pemikiran	53
3.1 Proses Penelitian	66
4.1 Logo Daarul Jannah Cottage Syariah	73
4.2 Struktur Organisasi Daarul Jannah Cottage Syariah	74
4.3 Perencanaan Perancangan Pelatihan	100
4.4 Tahapan Optimalisasi Kinerja	103