

ABSTRAK

Industri perhotelan merupakan industri dalam bidang jasa yang sangat prospektif. Daarul Jannah Cottage Bandung pada tahun 2016 tingkat hunian yang sebagian besar dalam kondisi tidak normal atau kurang memenuhi target yang ditentukan perusahaan. Sadar akan hal itu, Daarul Jannah Cottage Bandung tak luput dari usaha peningkatan kualitas SDM yang dimilikinya dengan mengadakan berbagai pelatihan. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh penjelasan deskriptif tentang pelatihan beserta faktor pendukung dan faktor penghambatnya. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Pengambilan subyek penelitian dengan menggunakan teknik purposive sampling yaitu subyek dipilih dengan pertimbangan dan tujuan tertentu. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara mendalam dan dokumentasi. Analisis data dengan model analisis interaktif yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data menggunakan metode triangulasi sumber.

Kata Kunci : Pelatihan, Kinerja dan Manajemen Sumber Daya Manusia

Abstract

The hospitality industry is a service industry in a very prospective field. Daarul Jannah Cottage Bandung occupancy rates in 2016 were largely in abnormal conditions or less meet its specified targets. Aware of it, Daarul Jannah Cottage Bandung not escape from efforts to improve the quality of its human resources by organizing various training. This research aimed to get a descriptive explanation about training with supporting factors and obstacle factors. The research design used in this research was qualitative-descriptive design. Subject interpretation of this research is using purposive technic sampling, which is the subject was choosen by a certain consideration and purpose. The accumulation of data's are using depth interview and documentation technic. Meanwhile, the data analysis is with interactive analysis model contains of data reduction, data presentation, and final decision. The test of data validity's using source triangulation method.

Keywords : Training, Performance, Human Resources Management