**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku-Buku**

Ancok, J. 2013. **Outbound Management Training Apikasi Ilmu Perilaku Dalam Pengembangan Sumberdaya Manusia**, Edisi Revisi. Yogyakarta: UII Press.Bass.

B. M & Avolio. 1993. Transformational Leadership and Organizational

Culture. Public Administration Quarterly.

Handayaningrat, Soewarno. 1980. **Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen**. Jakarta : PT. Gunung Agung.

Handayaningrat, 1981, **Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen**, Jakarta : CV Haji Masagung.

Hasibuan, Malayu. 2002, Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia , Jakarta : Haji Mas agung

Kencana, 2003, **Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia**. Bandung : Bumi Aksara,

Kencana, Inu. 2008. **Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia (SANRI).** Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Kumorotomo, Wahyudi. 2005*.* ***Etika Administrasi Negara***. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

Laksana, Fajar. 2008. **Manajemen Pemasaran. Yogyakarta** : Graha Ilmu.

Mangkunegara, Prabu, A.A Anwar. 2008, **Manajemen Sumberdaya Manusia,** Bandung : PT. Refika Aditama

Mangkunegara, Prabu, A.A Anwar. 2008, **Manajemen Sumberdaya Manusia,** Bandung : PT. Remaja Rusdakarya

Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. **Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia**. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.

Moenir, H.A.S. 2008. **Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia**. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Nasution, M. N. 2004. **Manajemen Jasa Terpadu**. Bogor : Ghalia Indonesia.

Pasolong, Harbani. 2008. **Teori Administrasi Publik**. Bandung : Alfabeta.

Ratminto & Winarsih, Atik S. 2009. **Manajemen Pelayanan**. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Syafiie, Inu Kencana. 2003.***Ilmu Administrasi Publik***. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Sedarmayanti, 2011. **Manajemen SUmberdaya Manusia.** Bandung : Mandar Maju

Silalahi, Ulbert. 2007. **Studi Tentang Ilmu Administrasi Konsep, Teori, dan Dimensi.** Bandung : Sinar Baru Algensindo.

Sugiyono. 2010 **Metode Penelitian Pendidikan**. Bandung : Alfabeta

Sugiono. 2011.**Metode Penelitian Administrasi*.***Bandung : Alfabeta.

Sitepu, Nirwana S.K. 1995. **AnalisisKorelasi***.* Bandung : MandarMaju.

Terry, G.R. 1972. **Asas-Asas Manajemen** . Jakarta : Bumi Aksar

Thoha, Miftah.2001. **Kepemimpinan Dalam Manajemen**. Fisipol UGM. Yogyakarta.

Wibowo, 2010. **Manajemen Kinerja.** Jakarta : Raja Grafindo Perseda.

Yukl, Gary. 2006. **Leadership In Organizations**. 6th Edition. Upper Saddle River,

New Jersey: Pearson-Prentice Hall.

Yukl, Gary (1994). Leadership in Organisations. Terjemahan Jusuf Udayana.

Kepemimpinan dalam Organisasi. Edisi 3. Jakarta : Prenhallindo,

1. **Dokumen-Dokumen**

* Renstra Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung
* Renja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung
* Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 05 Tahun 2001 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung