**DAFTAR PUSTAKA**

**A. Buku :**

*Robbins, P. Stephen, 2015. Teori Organisasi Struktur, Desain, dan Aplikasi. Jakarta : Arcan*

*Djatmiko, Hayati, Yayat. 2002. Perilaku Organisasi. Bandung : CVAlfabet*

*Handayaningrat, Soewarno, Drs. 1985, Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen, Jakarta : NV Sapdodadi.*

*Ridwan dan sudrajat,2009. Hukum Administrasi Negara Dan Kebijakan Pelayanan Publik.Bandung : Nuansa*

*Silalahi, Uiber. 2009. Metode Penelitian Sosial. Bandung : Refika Aditama*

*Hardiyansyah,2011. Kualitas Pelayanan Publik.Yogyakarta : Gava Media*

*Miftah, Thoha 2003. Pembinaan Organisasi, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada*

**B. Sumber Lain :**

**1. Dokumen-dokumen:**

Data profil Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

Data Rencana Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

Data Rencana Strategis Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.

Undang Undang Uu No. 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

Keputusan Menteri Tenaga Kerja Nomor: KEP. 88/MEN/1997 tanggal 20 Mei 1997.

Internet:

[www.informasiahli.com](http://www.informasiahli.com)

<http://dinsaker.bandung.go.id>.

id.wikipedia.org

[www.ardilas.com](http://www.ardilas.com)

ebookinga.com