**ABSTRAK**

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung diperoleh beberapa permasalahan mengenai kinerja pegawai. Beberapa permasalahan ini meliputi kualitas pekerjaan dan kuantitas pekerjaan. Pada penelitian ini, peneliti menduga bahwa permasalahan tersebut disebabkan oleh faktor perilaku organisasi yang meliputi faktor perilaku pegawai yang berbeda-beda dan pegawai memiliki kebutuhan yang berbeda.

Penelitian ini mengambil prinsip-prinsip dasar perilaku organisasi. Menurut Thoha sebagai indikator perilaku organisasi dan empat dimensi tolok ukur kinerja sebagai indikator kinerja pegawai. Metode yang digunakan adalah metode penelitian eksplanatori survey, sedangkan teknik pengumpulan data yang dilakukan meliputi studi kepustakaan dan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara, dan angket yang disebarkan kepada responden sebanyak 63 orang pegawai dengan menggunakan skala likert.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa pengaruh perilaku organisasi terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung adalah sebesar 0,032 dan dikatakan memiliki pengaruh yang sangat kecil. Hal ini berarti variabel epsilon (variabel lain yang berpengaruh pada kinerja pegawai selain perilaku organisasi) adalah sebesar 0,968.

Faktor-faktor yang menjadi penghambat pelaksanaan perilaku organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung adalah belum efektifnya program pelatihan dan pengembangan, kurangnya kompetensi pegawai, Kepala Bidang masih belum mengenal jelas karakteristik pegawainya dan rendahnya koordinasi antar pegawai. Usaha-usaha yang dilakukan oleh organisasi dalam mengatasi faktor-faktor penghambat tersebut ialah Kepala Dinas mencoba mengintensifkan kegiatan pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia, para pegawai diberikan izin untuk mengikuti kursus atau melanjutkan pendidikannya, Kepala Bidang menyempatkan waktunya untuk mengenali lebih jauh karakteristik pegawai, dan Kepala Dinas dan Kepala Bidang mencoba untuk lebih meningkatkan koordinasi antar pegawai.

Kata Kunci : Perilaku Organisasi, Kinerja Pegawai, Dinas Perdagangan dan

Perindustrian Kota Bandung

*ABSTRACT*

*Based on the observations at* Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung, *obtained some problems about employee’s performance. Some of these issues include job quality and quantity of work. In this study, researchers suspect that the problem is caused by organizational behavior factors that include are different and employees have different needs.*

*This study takes the basic principles of organzational behavior and four dimensions of performance benchmarks as an indicator of employee performance. The method used is survey explanatory method, while the data collection techniques that are done include literature study and field research consisting of observation, interview, and questionnaire distributed to the respondents as much as 63 employees by using Likert scale.*

*Based on the results of research conducted, the results obtained that the influence of organizational culture on the performance of* Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung *is* 0.032 *and said to have a very little influence. This means that the epsilon variable (another variable affecting employee’s performance other than Organizational Behavior) is* 0.968*.*

*Factors that hamper the implementation of organizational behavior on the performance of employees at* Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung *is not yet training and development programs, lack of competence of employees,* Kepala Bidang *is still not know about characteristics of employees, and low coordination among employees. The efforts undertaken by the* Kepala Dinas *tries to intensify the training and human resource development activities, the employees are granted permission to attend the course or continue their education,* Kepala Bidang *takes the time to further recognize the characteristics of employees,* Kepala Dinas *and* Kepala Bidang *tries to further improve coordination among employees.*

*Keywords: Organizational Behavior, Employee’s Performance,* Dinas

Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung

*RINGKESAN*

*Dumasar observasi di* Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung *katempo aya sababaraha masalah dina kinerja pagawé. Masalah-masalah ieu diantarana saputar kualitas jeung kuantitas pagawéan. Dina ulikan ieu, peneliti nyangka yén masalah ieu disababkeun ku faktor perilaku organisasi kaasup diantarana faktor perilaku pagawé nu bararéda jeung pagawé ngabogaan kabutuhan nu béda ogé.*

*Ulikan ieu nyandak prinsip-prinsip dasar perilaku organisasi* *ti* *Thoha keur indikator perilaku organisasi jeung opat dimensi tolok ukur kinerja kanggo indikator kinerja pegawé. Metodeu anu dipaké nyaéta métode panalungtikan eksplanatori survey, sedengkeun téhnik pendataan ngawengku ulikan pustaka jeung panalungtikan lapangan nyaeta obsérvasi, wawancara, sarta kuesioner anu disebarkeun ka responden saloba 63 pagawé ngagunakeun skala Likert.*

*Dumasar hasil panalungtikan anu dilakukeun, hasil yén pangaruh perilaku organisasi dina pagelaran di* Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung *nyaeta 0,032 jeung bisa disebut boga pangaruh nu leutik pisan. Ieu ngandung harti yén variabel epsilon (variabel séjén nu mangaruhan Kinerja lian ti Perilaku organisasi) nyaeta 0,968.*

*Faktor nu ngahambat kana palaksanaan perilaku organisasi kana kinerja pagawe* Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Bandung *nyaéta can efektifna program pelatihan jeung pengembangan, kurangna kompetensi pegawe, Kepala Bidang masih can kenal jelas sifat pagawena jeung rendahna koordinasi antar pagawe. Usaha anu dilakukeun ku organisasi kanggo ngaleungitkeun faktor panghambat ieu téh nyaeta Kepala Dinas ngaintensifkeunn kagiatan pelatihan jeung pengembangan sumber daya manusia, para pegawe diizinan keur ngiluan kursus atanapi ngalanjutkeun pendidikanna, Kepala Bidang nyempatkeun waktuna keur ngenali leuwih jauh sifat pagawe, jeung Kepala Dinas sareng Kepala Bidang berusaha untuk leuwih ningkatkeun koordinasi antar pagawe.*

Kata Kunci : Perilaku Organisasi, Kinerja Pagawe, Dinas Perdagangan dan

Perindustrian Kota Bandung