**DAFTAR PUSTAKA**

A Devito, Joseph. 2011. *Komunikasi Antarmanusia*. Tanggerang Selatan : Karisma Publishing Group.

Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Ed Revisi*. Jakarta : Rineka Cipta.

Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : Simbiosa Rekatama Media.

Canary, Daniel. J., Dainton, Marianne (2003) Komunikasi Pemeliharaan Hubungan: Hubungan,Konteks, dan Keberagamaan Budaya. Surabaya: Caps

Cangara, H. Hafied. 2009. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.

Cozby dan Bates (2012), *Methods In Behavioural Research*.

December, John. (2007*). Computer Mediated Communication: Social Interaction and The Internet*.

De Vito, A. Joseph (2013) *The Interpersonal Communication Book*.

Efendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi.* Bandung : Citra Aditya Bakti.

Fandy, Tjiptono. 2000. *Manajemen Jasa*, Yogyakarta : Andi.

Griffin, Em. (2005). *A First Look At Communication Theory*. New York: McGraw-Hill

Jonathan, Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Mulyana, Deddy Iskandar. 2008. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Sugiono. 2006. *Psikologi Sosial*. Semarang : Unnes Press.

Sugiyono. 2008. *Statistika Untuk Penelitian.* Bandung : Alfabeta.

Vito, Joseph H. 2005. *The Interpersonal Communication*. Book. Person Education.