**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Penelitian**

Komunikasi merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam menunjang kehidupan sehari-hari. Manusia merupakan makhluk sosial. Dalam kehidupan sehari-harinya setiap manusia pasti melakukan komunikasi. Komunikasi sendiri adalah suatu proses dimana dua orang atau lebih membentuk atau melakukan pertukaran informasi dengan satu sama lainnya. Komunikasi menjadi faktor yang penting dalam kehidupan manusia yaitu sebagai proses berinteraksi dan bertukar informasi antara satu individu dengan individu lainnya. Komunikasi merupakan kebutuhan dasar manusia. Sejak lahir dan selama proses kehidupannya, manusia akan selalu terlibat dalam tindakan-tindakan komunikasi. Tindakan komunikasi dapat dilakukan secara verbal, non verbal, langsung dan tidak langsung.

Di Indonesia sendiri, komunikasi baik komunikasi bergaya modern maupun bergaya tradisional masih dilakukan keduanya, bergaya modern dalam artian menggunakan gadget atau bantuan teknologi seperti yang dewasa ini sering kita lakukan, atau menggunakan gaya tradisional seperti berkirim surat melalui jasa pengiriman surat.