**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan upaya Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dalam Kinerja Pelayanan Penempatan Tenaga Kerja Lokal, dan faktor-faktor yang menghambat dalam Pelayanan Penempatan Tenaga Kerja Lokal, serta upaya yang dilakukan Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dalam mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penentuan subjek penelitian dilakukan secara purposive dan didapatkan subjek penelitian yaitu Kepala Bidang Penempatan Tenaga Kerja dan Transmigrasi (seksi penempatan tenaga kerja dan perluasan kerja), Kepala Seksi Informasi dan Penempatan Tenaga kerja dan pengantar kerja. Pemerikasaan keabsahan data menggunakan teknik cross check yaitu mengecek data dari hasil wawancara dengan data dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan cara analisis induktif yang meliputi (1) reduksi data (2) display data (4) kesimpulan dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya Dinas Tenaga Kerja dalam mengatasi pelayanan penempatan tenaga kerja yaitu (1) penempatan tenaga kerja, di awali dengan menyelenggarakan Informasi Pasar Kerja dan Bursa Kerja, dan Sosialisasi. Setelah itu melakukan penempatan tenaga kerja melalui program antar kerja, yang meliputi Antar Kerja Lokal (AKL), Antar Kerja Antar Daerah (AKAD), dan Antar Kerja Antar Negara (AKAN). (2) perluasan kerja. Hambatan-hambatan yang dihadapi oleh Dinas Tenaga Kerja dalam pelayanan penempatan tenaga kerja lokal adalah (1) SDM yang terbatas, (2) kurangnya kesadaran pihak pengusaha. Upaya yang dilakukan Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dalam meminimalisir hambatan-hambatan tersebut adalah (1) antar tenaga yang ada masing-masing membantu tenaga yang lain tanpa meninggalkan tugasnya, (2) tenaga /SDM yang ada di Bidang Penta Disnakertrans Kabupaten Bantul turun ke lapangan (ke perusahaan).

***ABSTRACT***

*This research is aimed to depict the efforts of Labor Department of Bandung City in the Performance of Local Labor Placement Service, and factors that inhibit in Local Labor Placement Service, and the efforts which are done by Labor Department of Bandung City in solving the faced-hindrances. The kind of this research includes to descriptive research with qualitative approach. The subject determination of the research is done purposively and obtained research subjects they are, the Head of Labor and Transmigration Placement (labor placement and working expansion section), the Head of Labor Information and Placement, and Working Introduction Section. The inspection of the validity of the data uses a cross check technique, it is a technique of checking the data from interview result and documentation data. The data analysis is done through inductive analysis which includes (1) reducing the data (2) displaying the data (3) concluding and verifying the data. The result of the research indicates that the efforts of Labor Department in solving the labor placement service, namely (1) labor placement is begun by holding an Information of labor and job market, and socialization. After that, do the placement of the labor through inter-work program which includes Inter-Local Work (AKL), Inter-Regional Work (AKAD), and Inter-State Work (AKAN). (2) working expansion. The faced-hindrances by Labor Department in local labor placement service are (1) the limited resources (2) the lack of awareness of the entrepreneur party. The efforts which are done by Labor Department of Bandung City in minimalizing the hindrances are (1) every existing labor help other labor without deserting his/her duty. (2) the existing resources of Penta Labor and Transmigration Department of Bantul District down to the field (to company).*

**RINGKESAN**

Panalungtikan ieu boga tujuan kanggo ngagambarkeun usaha Dinas tenaga kerja daerah Bandung dina kinerja Pangladen Nempatkeun Tanagi Damel lokal,sarta usaha anu dipigawe Dinas tenaga kerja daerah Bandung dina nungkulan tahanan-tahanan anu di sanghareupan. Rupi panalungtikan ieu mangrupa panalungtikan deskriptif kalawan pendekatan kualitatif. Penentuan jejer panalungtikan dipigawe sacara purposive sarta beunang jejer panalungtikan yaktos Hulu Widang Nempatkeun Tanagi damel sarta Transmigrasi (seksi nempatkeun tanagi damel sarta perluasan damel),Hulu Seksi Informasi sarta nempatkeun tanagi damel sarta panganteur damel. Pamariksaan keabsahan data ngagunakeun teknik cross check data yaktos mengecek data ti kenging wawancara kalawan data dokumentasi. Analisa data dipigawe ku cara analisis induktif anu ngawengku (1) reduksi data,(2) display data,(4) kacindekan sarta verifikasi data. Kenging panalungtikan menunjukeun yen usaha Dinas tenaga kerja dina nungkulan pangladen nempatkeun tanagi damel yaktos (1) nempatkeun tanagi damel,dimimitian kalawan menyelenggarakeun informasi pasar damel sarta bursa damel, sarta sosialisasi. Sanggeus eta ngalakukeun nempatkeun tanagi damel ngaliwatan program anteur damel anu ngawengku Anteur Damel Lokal, Anteur Damel Anteur Wewengkon,sarta Anteur Damel Anteur Nagara, (2) perluasan damel. Tahanan-tahanan anu disanghareupan ku Dinas tenaga kerja dina pangladen nempatkeun tanagi damel lokal nyaeta (1) SDM anu kawates,(2) kirang na kasadaran pihak pangusaha. Usaha anu dipigawe Dinas tenaga kerja daerah Bandung dina meminimalisasi tahanan-tahanan kasebat nyaeta (1) anteur tanagi damel anu aya sewang-sewang ngabantuan tanagi anu sanes tanpa ninggalkeun pancen na,(2) tenaga/SDM anu aya di widang Penta Disnakertrans turun ka lapang (ka pausahaan).