**DAFTAR PUSTAKA**

**Rujukan Buku :**

Bogdan dan Taylor. 1975. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remadja Karya.

Effendy, Onong Uchjana Effendy, *Dimensi-Dimensi Komunikasi*, Bandung, 1981.

Joseph A. DeVito. 1989. *The Interpersonal Communication Book.* Allyn & Bacon

Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: ALFABETA

Sudjana. 1996. *Metode Statistik*, Tersito, Bandung

Aw, Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal,* Yogyakarta: Graha

Ilmu. Bastian, Indra. 2001. *Teori Perilaku Kinerja*. Jakarta: PT. Erlangga

Cangara, Hafied. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi.* Jakarta: PT. Raja

GrafindoPersada.

Deddy, Yakohus Andi.2002.*Hambatan Komnunikasi efektif.* Bandung: PT.

Rosdakarya

Corrado, Frank M, 2004, *Berkomunikasi Dengan Karyawan*, Jakarta: Cetakan

 Pertama, PPM

Singarimbun, Masri. 1995. Metode Penelitian dan Survai. Yogyakarta: Grasindo.

Morissan. 2010. *Manajemen Public Relations : Strategi Menjadi Humas Profesional.* Jakarta : Kencana Predana Media Group.

Umar, Husein, 2000. Riset SDM dalam Organisasi. Jakarta : Gramedia.

West, Richard dan Lynn H. Turner. 2008. Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi. Diterjemahkan oleh Maria Natalia Damayanti Maer. ed. ke-3. Jakarta: Salemba Humanika.

Wiryanto, 2004. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT. Grasindo.

**Rujukan Internet :**

<http://www.setda.sumedangkab.go.id>

http://sumedangtandang.com/direktori/detail/sekretariat-daerah-sumedang