**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan dan Pegawai Pada Bagian Humas dan Protokol di Setda Kabupaten Sumedang.” Komunikasi Interpersonal sangat penting bagi suatu instansi pemerintahan agar dapat menunjang kinerja para pimpinan dan pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal antara pimpinan dan pegawai secara umum, untuk mengetahui apa saja faktor yang menghambat komunikasi interpersonal antara pimpinan dan pegawai dan untuk mengetahui usaha-usaha yang di lakukan pimpinan dan pegawai dalam mengatasi hambatan dalam komunikasi interpersonal pada Bagian Humas dan Protokol di Sekretariat Daerah Kabupaten Sumedang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis . Proses dan makna atau perspektif subjek lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Bagan kerangka pemikiran dalam penelitian ini juga lebih di tekankan kepada 5 unsur kualitas penunjang komunikasi interpersonal diantaranya adalah keterbukaan, empati, dukungan, rasa positif, dan kesetaraan atau kesamaan.

Hasil dari penelitian ini adalah ada 5 sikap positif dari komunikasi interpersonal meliputi keterbukaan, yaitu kemauan menanggapi dengan senang hati informasi yang diterima di dalam menghadapi hubungan antar pribadi. Empati, yaitu merasakan apa yang dirasakan orang lain. Dukungan, yaitu situasi yang terbuka untuk mendukung komunikasi berlangsung efektif. Rasa positif, yaitu seseorang harus memiliki perasaan positif terhadap dirinya, mendorong orang lain agar menciptakan situasi komunikasi kondusif untuk interaksi yang efektif. Kesetaraan atau kesamaan, yaitu pengakuan secara diam-diam bahwa kedua belah pihak menghargai, berguna dan mempunyai sesuatu yang penting untuk disumbangkan.

Adapun saran yang peneliti sarankan berdasarkan hasil penelitian yang di lakukan. Sebaiknya Kantor instansi pemerintahan Setda Kabupaten Sumedang tetap mempertahankan kelima indikator dari sikap positif komunikasi interpersonal, agar sikap keterbukaan, empati, rasa positif, saling mendukung dan kesetaraan atau kesamaan terus di tumbuhkan kepada masing-masing pimpinan dan pegawai sehingga dapat meningkatkan kualitas kinerja pada bagian Humas dan Protokol di Setda Kabupaten Sumedang.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Pimpinan, Pegawai.