**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK CIMB NIAGA CABANG CIMAHI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu-Syarat

Dalam Menempuh UjianSarjana Program Strata Satu

Pada Program Studi AdministrasiBisnis

Oleh:

Ghina Eka Triana

NIM. 132040095



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2017**