***RINGKESAN***

*Ulikan ieu dijudulan "Hubungan Pola Komunikasi formal Ngalawan perbaikan Kinerja pagawe di na Bagean Humas lan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Sumedang" dilumangsungkeun saprak Juni 20, 2017 dugi 20 Juli 2017.*

*Tujuan pangajaran ieu nya éta (1) Pikeun nangtukeun pola komunikasi formal nangtung ti luhur ka handap (downward communications); (2) pola komunikasi formal vertikal ti handap ka luhur (upward communications); (3) pola komunikasi formal horisontal (sideway communications); jeung (4) pola komunikasi formal diagonal (diagonal communications) aya dilarapkeun pikeun ngaronjatkeun kinerja karyawan dina Humas sarta Protokol Sekretariat Daerah Kabupatén Sumedang.*

*Panalungtikan ieu museur dina "Pola Komunikasi formal keur Kembangna Performance pagawe" nu ngeunaan pola komunikasi formal dina ngaronjatkeun kinerja karyawan di Bagean Humas sarta Protokol Sekreatariat Daerah Kabupatén Sumedang.*

*Metodeu ieu panalungtikan teoritis diperkirakeun nyumbangkeun sarta nyumbang kana ngembangkeun widang ulikan umum hubungan, khususna komunikasi dina organisasi anu patali jeung pola komunikasi formal dina ngaronjatkeun kinerja pagawe. Metodeu dipaké éta métode survéy. Téhnik sampling nu digunakeun dina ulikan ieu mangrupa sampling non-probabiliti (sampling jenuh), sakabéh populasi dijadikeun sampel sabab populasina nyaeta ukur 34 urang. Variabel dipaké dina pangajaran ieu diwangun ti acak X jeung Y. nu variabel Y mangrupa kinerja karyawan nu ngawengku kaweruh, kaahlian, motivasi jeung peran. Bari variabel X nyaéta pola komunikasi formal.*

*Téori dipaké nyaéta téori struktural klasik. Tipeu data diala ku sumber nu mangrupa data primér jeung data sekunder. Data diala dina bentuk associative data kuantitatip (sambungan) di formulir data interval ti skor dina angket dipaké. Téhnik pendataan anu ngagunakeun hiji angkét isena 40 patarosan anu disebarkeun ka sadaya karyawan 34 urang. Nilai (skor) maké skala Likert, di tiap jawaban diwangun ku lima waleran alternatif nu niatna satuju, satuju, ragu-ragu, satuju jeung niatna teu satuju. Téhnik analisis data digunakeun nya éta metoda Pearson Produk Momen Korelasi mun ngukur darajat hubungan antara variabel bebas jeung gumantung skala interval variable, sahingga kaasup téhnik statistik parametrik. Ngolah data ngagunakeun SPSS 24.*

*Hasil ulikan ieu téh: (1) pola komunikasi formal vertikal luhur ka handap nu didominasi ku nyadiakeun penjelasan gawé ka bawahan anu dijadikeun oral atanapi di tulisan, tapi jarang nempatkeun maju ideu anyar jeung ka bawahan. (2) pola komunikasi formal vertikal ka luhur anu dilarapkeun komunikasi ku ngamukakeun masalah jeung keluhan, tapi jarang masihan muji ka boss; (3) komunikasi formal diagonal mantuan ngabéréskeun masalah internal organisasi / lembaga, sarta bisa nyadiakeun informasi nu leuwih gancang; (4) pola komunikasi formal horisontal (komunikasi gigir) sareng komunikasi lisan dina rapat / briefings babagi informasi sarta ngabahas kontribusi na koordinasi tugas pikeun tujuan organisasi, tapi jarang ngabahas bentrok internal.*

*Sanggem Konci: Komunikasi formal, Kinerja, pagawe.*