**ABSTRAK**

**Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan yang peneliti lakukan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung, diperoleh keterangan bahwa kinerja pegawai dalam pembuatan akta kelahiran masih belum optimal. Hal ini dilihat dari indikator sebagai berikut : (1) masih adanya keluhan masyarakat terhadap keterlambatan dalam penerbitan akta kelahiran. (2) lamanya balasan SMS untuk antrian pembuatan akta kelahiran**

**Berdasarkan permasalahan tersebut diduga disebabkan karena: (1) masih kurangnya pegawai untuk melayani masyarakat. (2) Kondisi Sosial masih rendahnya kesadaran hukum masyarakat dalam pembuatan akta kelahiran sehingga pelaksanaan kebijakan masih terhambat**

**Metode penelitian yang digunakan adalah Asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh ataupun juga hubungan antara dua variabel atau lebih. Teknik penelitian yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi observasi non partisipan, wawancara dan penyebaran angket dengan menggunakan teknik sensus yang disebarkan kepada 58 responden**

**Kesimpulan bahwa implementasi kebijakan memiliki pengaruh yang kuatyaitu sebesar 73,4%terhadap kinerja pegawai dalam pembuatan akta kelahiran Di Bidang Pencatatan Sipil Kota Bandung. pengaruh tersebut merupakan pengaruh yang kuat dan positif artinya Implementasi Kebijakan sangat mempengaruhi kinerja pegawai di Bidang Pencatatan Sipil Kota Bandung.**

**Hambatan yang dihadapi antara lain kurangnya sumber daya manusia, karena dalam proses pembuatan Akta Kelahiran lebih banyak pemohon dibandingkan pelayan sehingga belum optimalnya kinerja pegawai untuk melayani masyarakat.**

**Usaha yang dilakukan Kepala Bidang Pencatatan Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dalam mengatasi hambatan-hambatan khususnya Sumber Daya Manusia yang terbatas dengan cara bekerja sama dengan Pemerintah Kota Bandung dengan memberikan anggaran tenaga kerja *outsourching*sehinggamemberikan hasil kerja yang memuaskan untuk dan masyarakat terlayani.**

**Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Kinerja Pegawai**

***ABSTRACT***

***Based on the results of research and observations that researchers do in the Department of Population and Civil Registration Bandung, obtained information that the performance of employees in the birth certificate is not optimal. This is seen from the following indicators: (1) there are still public complaints about the delay in issuing birth certificates. (2) the length of SMS replies to the queue of birth certificate making.***

***Based on these problems allegedly caused by: (1) still lack of employees to serve the community. (2) Social condition is still low public awareness of law in making birth certificate so that implementation of policy still hampered
The research method used is associative is a research that aims to determine the influence or also the relationship between two variables or more. The research technique used is literature research and field research covering non participant observation, interview and questionnaire dissemination using census technique distributed to 58 respondents***

***Conclusion that policy implementation has strong influence that is equal to 73,4% to employee performance in making birth certificate in Civil Registration Field of Bandung City. The influence is a strong and positive influence that Implementation Policy greatly affect the performance of employees in the Field of Civil Registration Bandung.***

***Obstacles encountered include lack of human resources, because in the process of making Birth Certificate more applicants than waiters so that not optimal performance of employees to serve the community.
Efforts made by Head of Civil Registration Office of Population and Civil Registration Office Bandung in overcoming barriers especially limited Human Resources in cooperation with the Government of Bandung City by providing outsourching labor budget to provide satisfactory work for the community and served.***

***Keywords: Policy Implementation, Employee Performance***

**RINGKESAN**

**Dumasar kenging panalungtikan sarta paniten anu peneliti pigawe di Dines Kependudukan Sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung,ditampa katerangan yen kinerja pagawe dina pembuatan akta kalahiran tacan keneh optimal. Perkawis ieu ditingali ti indikator minangka katut : (1) kitu kaayaanana keneh kahumandeuar balarea ka keterlambatan dina penerbitan akta kalahiran. (2) lilana balesan SMS kanggo antrian pembuatan akta kalahiran.**

**Dumasar masalah kasebat disangka jalaran karena: (1) kurangnya keneh pagawe kanggo ngaladenan balarea. (2) Kaayaan Sosial rendahnya keneh kasadaran hukum balarea dina pembuatan akta kalahiran ku kituna palaksanaan kawijakan terhambat keneh Padika panalungtikan anu dipake nyaeta Asosiatif mangrupa panalungtikan anu boga tujuan kanggo terang pangaruh ataupun oge hubungan antawis dua variabel atawa langkung.**

**Teknik panalungtikan anu dipake nyaeta panalungtikan kepustakaan sarta panalungtikan lapang anu ngawengku observasi non partisipan,wawancara sarta sumebarna angket kalawan ngagunakeun teknik sensus anu disebarkeun ka 58 responden Kacindekan yen implementasi kawijakan ngabogaan pangaruh anu kiat yaktos sagede 73, 4% ka kinerja pagawe dina pembuatan akta kalahiran Di Widang Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung. pangaruh kasebat mangrupa pangaruh anu kiat sarta positip hartina Implementasi Kawijakan mangaruhan pisan kinerja pagawe di Widang Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung.**

**Tahanan anu disanghareupan antawis sanes kirang na asal tanagi jalmi,margi dina proses pembuatan Akta Kalahiran langkung seueur pemohon dibandingkeun laden ku kituna tacan optimalnya kinerja pagawe kanggo ngaladenan balarea.**

**Usaha anu dipigawe Hulu Widang Pencatatan Sipil Dines Kependudukan sarta Pencatatan Sipil Dayeuh Bandung dina nungkulan tahanan-tahanan hususna Asal Tanagi Jalmi anu kawates ku cara digawe babarengan kalawan Pamarentah Dayeuh Bandung kalawan mikeun anggaran tanagi damel outsourching ku kituna mikeun kenging damel anu nyugemakeun kanggo sarta balarea kalayanan.**

**Sanggem Kunci: Implementasi Kawijakan,Kinerja Pagawe**