**LAMPIRAN 2**

**HASIL WAWANCARA**

1. **Niken Rohayati Utami Sari (Mahasiswi FISIP UNPAS)**
2. **Bagaimana Persepsi anda mengenai media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Dengan adanya media *website* FISIP UNPAS ini sangat efektif, karena memudahkan mahasiswa untuk mengakses nilai atau mengetahui informasi mengenai perkuliahan. Dan sekarang media *website* FISIP UNPAS mengalami kemajuan, yang tadinya hanya bisa dibuka melalui komputer kampus sekarang mahasiswa bisa buka *website* tersebut di gadget masing-masing.

1. **Menurut anda efektifkah adanya media *website* FISIP UNPAS untuk mengetahui informasi perkuliahan?**

**Jawab :** Menurut saya, sangat efektif. Karena sekarang media *website* FISIP UNPAS sudah bisa diakses sendiri oleh mahasiswa dimanapun kita berada.

1. **Apa kemudahan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Kemudahannya bisa melihat nilai, jadwal perkuliahan, jadwal ujian, infomasi mengenai pembayaran, dan tugas akhir mahasiswa.

1. **Apa kesulitan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Kesulitannya yang saya rasakan adalah sering kali terjadinya error ketika kita ingin membuka website kampus. Terutama ketika mendekati ujian, kita ingin mencetak jadwal dan web tersebut tidak bisa diakses, mungkin karena terlalu banyak yang membuka web tersebut.

1. **Apa yang anda harapkan dari adanya media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Harapan dari adanya media *website* FISIP UNPAS yaitu bisa membantu dan mempermudah mahasiswa untuk mengetahui informasi mengenai perkuliahan atau nilai.

1. **Apa saja kritik dan saran anda pada media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Memperbaiki *website* FISIP UNPAS supaya tidak error lagi.

1. **Muhammad Arfi Rafiudin (Mahasiswa FISIP UNPAS)**
2. **Bagaimana Persepsi anda mengenai media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** *Website* FISIP UNPAS menurut saya cukup bisa membantu kinerja dan membantu mahasiswa untuk bisa lebih memperhatikan nilai mereka. Dengan adanya *website* tersebut nilai dan prestasi mahasiswa selama di FISIP UNPAS bisa terkontrol atau bahkan meningkat.

1. **Menurut anda efektifkah adanya media *website* FISIP UNPAS untuk mengetahui informasi perkuliahan?**

**Jawab :** Cukup efektif. Karena di era digital ini fleksibilitas mahasiswa selain di kampus bisa terkontrol lewat adanya *website* FISIP UNPAS.

1. **Apa kemudahan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Kemudahan yang di dapatkan mahasiswa sangat signifikan. Yang dulunya mahasiswa hanya bisa mengetahui nilai dari dosen yang bersangkutan, sekarang bisa mengakses lewat KSBAP atau lewat smartphone masing-masing. Selain itu kemudahan juga bisa di dapatkan pada orang tua mahasiswa yang ingin mengawasi peningkatan atau penurunan nilai mahasiswa. Namun untuk alasan yang terakhir dibutuhkan kerjasama antara mahasiswa dan orang tua mahasiswa itu sendiri.

1. **Apa kesulitan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Dulu saya mengalami kesulitan karena hanya bisa mengakses *website* FISIP UNPAS lewat komputer yang ada di KSBAP. Tetapi seiring berjalannya kemutakhiran teknologi *website* FISIP UNPAS bisa di akses lewat smartphone. Kesulitan selanjutnya, nilai yang masuk terkadang tertukar atau tidak sesuai dengan apa yang diberikan oleh dosen. Tetapi sudah mulai bisa di atasi.

1. **Apa yang anda harapkan dari adanya media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Kedepannya saya berharap *website* FISIP UNPAS bisa lebih meningkatkan di sisi serverisasi. Apabila nilai setelah UAS atau UTS sudah keluar dan di akses hampir semua mahasiswa, *website* FISIP UNPAS selalu mengalami *down server*. Sehingga banyak mahasiswa yang terlambat mengetahui nilai yang di dapatkannya.

1. **Apa saja kritik dan saran anda pada media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Saya mengharapkan para admin bisa lebih memperhatikan serverisasi *website* FISIP UNPAS dan juga *human error* bisa lebih di minimalisir lagi.

1. **Aditya Yuhari (Mahasiswa FISIP UNPAS)**
2. **Bagaimana Persepsi anda mengenai media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** *Website* FISIP UNPAS menurut saya cukup membantu mahasiswa dalam proses pengambilan mata kuliah, dan juga dalam mengecek nilai/hasil studi mahasiswa yang bersangkutan.

1. **Menurut anda efektifkah adanya media *website* FISIP UNPAS untuk mengetahui informasi perkuliahan?**

**Jawab :** Cukup efektif, sekarang kapanpun mahasiswa dapat mengakses *website* dimana saja.

1. **Apa kemudahan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Kemudahan disini adalah, dapat mengakses hasil studi/nilai mata kuliah tanpa harus ke KSBAP, mencetak kartu jadwal ujian sendiri, mengetahui jadwal perkuliahan, dan juga dapat mengetahui informasi pembayaran per semesternya.

1. **Apa kesulitan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Kesulitan yang saya rasakan seperti saat dulu, saat proses pengambilan mata kuliah, *website* itu sendiri susah untuk diakses, mungkin karena banyak mahasiswa yang mengaksesnya, sehingga servernya padat, tapi seiring waktu *website* FISIP UNPAS sudah mulai baik dalam melayani mahasiswa.

1. **Apa yang anda harapkan dari adanya media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Saya berharap kedepannya *website* FISIP UNPAS, meningkatkan lagi dalam layanannya, baik server dll.

1. **Apa saja kritik dan saran anda pada media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Saran saya untuk *website* FISIP UNPAS, tingkatkan lagi kualitas pelayanan. Dalam menampilkan nilai/hasil studi mahasiswa.

1. **Zidny Farhan (Mahasiswa FISIP UNPAS)**
2. **Bagaimana Persepsi anda mengenai media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Dengan adanya media *website* FISIP UNPAS ini sangat efektif, karena memudahkan mahasiswa untuk mengakses nilai atau mengetahui informasi mengenai perkuliahan. Dan sekarang media *website* FISIP UNPAS mengalami kemajuan, yang tadinya hanya bisa dibuka melalui komputer kampus sekarang mahasiswa bisa buka *website* tersebut digadget mereka masing-masing.

1. **Menurut anda efektifkah adanya media *website* FISIP UNPAS untuk mengetahui informasi perkuliahan?**

**Jawab :** Menurut saya cukup efektif, karena dimana pun mahasiswa bisa mengakses *website* FISIP UNPAS.

1. **Apa kemudahan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Kemudahan yang di dapatkan mahasiswa sangat signifikan. Yang dulunya mahasiswa hanya bisa mengetahui nilai dari dosen yang bersangkutan, sekarang bisa mengakses lewat KSBAP atau lewat handphone masing-masing. Selain itu kemudahan juga bisa di dapatkan pada orang tua mahasiswa yang ingin mengawasi peningkatan atau penurunan nilai mahasiswa.

1. **Apa kesulitan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Kesulitannya adalah sering kali terjadinya error ketika kita ingin membuka *website* kampus. Terutama ketika mendekati ujian, kita ingin mencetak jadwal dan web tersebut tidak bisa diakses, mungkin karena terlalu banyak yang membuka web tersebut.

1. **Apa yang anda harapkan dari adanya media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Kedepannya saya berharap *website* FISIP UNPAS bisa lebih bagus. Apabila nilai setelah UAS atau UTS sudah keluar dan di akses hampir semua mahasiswa FISIP, *website* FISIP UNPAS selalu mengalami error atau down sehingga banyak mahasiswa yang terlambat mengetahui nilai yang telah keluar.

1. **Apa saja kritik dan saran anda pada media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Saran saya adalah semoga *website* FISIP UNPAS menjadi lebih baik dan bagus, serta lebih efektif dalam penggunaannya.

1. **Tartila Tartusi (Mahasiswi FISIP UNPAS)**
2. **Bagaimana Persepsi anda mengenai media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Menurut saya, dengan adanya media *website* FISIP UNPAS memudahkan kami para mahasiswa untuk mengakses segala hal tentang informasi yang berkaitan dengan perkuliahan, diantaranya jadwal perkuliahan, jadwal ujian, nilai ujian, ipk dan lain sebagainya.

1. **Menurut anda efektifkah adanya media *website* FISIP UNPAS untuk mengetahui informasi perkuliahan?**

**Jawab :** Sangat efektif, karena kita tidak perlu capek seperti dulu harus kekampus untuk melihat jadwal kuliah, kalau sekarang tinggal cek *website* masing masing untuk melihat semua info perkuliahan.

1. **Apa kemudahan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Menurut saya sangat terasa kemudahannya, diantaranya sangat cepat untuk dapat informasi perkuliahan, seperti jadwal ujian dahulu harus antri di simpati untuk print jadwal kuliah, kalau sekarang bisa dengan cepat akses di web dan bisa print sendiri.

1. **Apa kesulitan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Kesulitan yang saya rasakan saat mengakses web diantaranya, suka terjadi kesalahan yaitu error, sehingga menghambat kami dalam mengakses info perkuliahan.

1. **Apa yang anda harapkan dari adanya media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Yang diharapkan dari *webiste* FISIP UNPAS bisa lebih bagus dalam fasilitasnya. Apalagi masalah nilai yang lama munculnya, sedangkan kami harus segera tahu informasi nilai masing-masing untuk bisa diperbaiki jika terdapat nilai yang kecil dan kurang memuaskan. Dan juga saya berharap layanan *website* FISIP UNPAS agar tidak mengalami error jadi menghambat kami mahasiswa untuk mengetahui info perkuliahan.

1. **Apa saja kritik dan saran anda pada media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Saran saya adalah semoga *website* FISIP UNPAS bisa lebih baik lagi dari segi fasilitas maupun tampilan *website*nya

1. **Anisa Jandia Nurarmalia (Mahasiswi FISIP UNPAS)**
2. **Bagaimana Persepsi anda mengenai media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Menurut saya *website* FISIP UNPAS sangat berguna bagi mahasiswa-mahasiswi UNPAS, karena di dalam *website* FISIP UNPAS kita dapat mengetahui segala informasi misalnya, jadwal kuliah, mengecek nilai, dan untuk memilih jadwal kuliah yang akan kita ambil, dan mengecek jadwal UTS, UAS, seminar outline, maupun sidang akhir.

1. **Menurut anda efektifkah adanya media *website* FISIP UNPAS untuk mengetahui informasi perkuliahan?**

**Jawab :** Sangatlah efektif karena kita dapat dengan mudah untuk mengakses *website* FISIP UNPAS tersebut dimana pun dan kapan pun kita mau, dengan media yang kita punya misalnya Handphone maupun Notebook.

1. **Apa kemudahan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Kemudahannya yaitu kita dapat dengan mudah untuk mengetahui jadwal-jadwal perkuliahan dan segala bentuk informasi tentang perkuliahan, seperti jadwal UTS, UAS dan sebagainya. Dan juga kita dapat mengubah sendiri profil kita di *website* tersebut.

1. **Apa kesulitan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Menurut saya kesulitan yang saya rasakan selama ini yaitu kadang *website* FISIP UNPAS tidak bisa diakses atau error dan itu sangatlah menyulitkan saya sebagai mahasiswa untuk mendapatkan informasi seputar perkuliahan. Dan juga didalam *website* tersebut kurang begitu detail jadi bila kita mencari informasi agak begitu sulit.

1. **Apa yang anda harapkan dari adanya media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Harapan saya kedepannya untuk *website* FISIP UNPAS yaitu bila dosen yang bersangkutan sudah memberikan nilai ke KSBAP sebaiknya langsung di update ke *website* FISIP UNPAS tersebut, agar kita bisa mengetahui nilai yang sudah diberikan, dan agar severnya diperbaikin lagi supaya mahasiswa tidak mengalami kesulitan dalam mengaksesnya.

1. **Apa saja kritik dan saran anda pada media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Kritik dan sarannya yaitu *website* FISIP UNPAS agar memperbaiki layanannya yaitu dalam jaringan maupun server, agar mahasiswa dapat mengetahui informasi yang sudah ada.

1. **Annissa Della Ferdiani (Mahasiswi FISIP UNPAS)**
2. **Bagaimana Persepsi anda mengenai media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** *Website* bagi FISIP UNPAS merupakan salah satu layanan mahasiswa yang menjadi pemberi informasi mengenai seluruh kepentingan seputar perkuliahan setiap mahasiswanya.

1. **Menurut anda efektifkah adanya media *website* FISIP UNPAS untuk mengetahui informasi perkuliahan?**

**Jawab :** Sejauh ini dengan adanya media *website* bagi mahasiswa di FISIP UNPAS berjalan efektif, karena informasi yang di dapat bisa terbilang lebih cepat sampai.

1. **Apa kemudahan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Dengan adanya *website* FISIP UNPAS bisa memudahkan mahasiswa untuk melihat nilai, jadwal kuliah, sampai kartu ujian. Jadi kalau ada mahasiswa di luar daerah ketika pulang tidak usah ke kampus untuk mencari informasi sampai harus datang ke kampus.

1. **Apa kesulitan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** *Website* ini merupakan suatu kemajuan bagi kampus, namun masih menyimpan kekurangan yaitu tampilannya yang belum disesuaikan dengan ponsel sehingga belum nyaman digunakan di ponsel. Menjadikan suatu kendala kecil bagi beberapa mahasiswa.

1. **Apa yang anda harapkan dari adanya media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Untuk harapannya mungkin ada pada informasi mengenai kampus lebih diperluas lagi, seperti informasi jadal-jadwal tertentu yang sayang di butuhkan mahasiswa tertentu sebagai "alarm" agar dapat selalu update mengenai informasi yang di butuhkan.

1. **Apa saja kritik dan saran anda pada media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Mungkin harus membuat *website* FISIP UNPAS bisa diakses secara general agar tidak menghambat beberapa mahasiswa. Konten yang ringan namun cepat dalam memberikan informasinya.

1. **Tanty Juhana (Mahasiswi FISIP UNPAS)**
2. **Bagaimana Persepsi anda mengenai media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Media *website* FISIP UNPAS cukup untuk memberikan informasi mengenai perkuliahan, hanya saja *website*nya kurang update dan teknisya kurang baik.

1. **Menurut anda efektifkah adanya media *website* FISIP UNPAS untuk mengetahui informasi perkuliahan?**

**Jawab :** Lumayan bila sekedar pengecekan nilai dan mata kuliah.

1. **Apa kemudahan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Mudah untuk print jadwal ujian, data perkuliahan, data transkrip, dll. Hanya saja semenjak ditiadakan di kampus, print dll menjadi ribet.

1. **Apa kesulitan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Ribet.

1. **Apa yang anda harapkan dari adanya media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Harus ada updatean mengenai kampus, mengenai dosen, mengenai perkuliahan, ataupun kegiatan yang dilakukan anggota kampus di setiap jurusan agar mengenal jurusan satu dengan jurusan yang lainnya.

1. **Apa saja kritik dan saran anda pada media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Servernya kurang bagus, kapasitasnya kurang tinggi. Masa upload foto saja tidak bisa lebih dari 100kb, seharusnya itu bisa ditingkatkan karena sangat lemah. Dana sudah banyak dari mahasiswa, setidaknya ada fasilitasnya menonjol dari kampus.

1. **Irfan Nurhaffian (Mahasiswa FISIP UNPAS)**
2. **Bagaimana Persepsi anda mengenai media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** media *website* FISIP UNPAS terdapat semua informasi mengenai kegiatan akademik dan kegiatan dari tiap jurusan yg ada di FISIP UNPAS, namun jarang update.

1. **Menurut anda efektifkah adanya media *website* FISIP UNPAS untuk mengetahui informasi perkuliahan?**

**Jawab :** untuk masalah pengecekan nilai, pembayaran masih sangat efektif.

1. **Apa kemudahan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** hanya membuka *website*nya dan jika ingin cek data/nilai pribadi tinggal login menggunakan npm dan password.

1. **Apa kesulitan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** tidak ada kesulitan hanya kurang lengkap.

1. **Apa yang anda harapkan dari adanya media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** mengupdate setiap kegiatan yg diadakan dari tiap jurusan yg ada di FISIP UNPAS, kejelasan suatu informasi perkuliahan maupun untuk sidang dan kelulusan.

1. **Apa saja kritik dan saran anda pada media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** kritik nya mungkin server terkadang sulit diakses menggunakan aplikasi FISIP UNPAS karena mungkin blm selesai, atau server menggunakan *website* kurang besar kapasitasnya. Sarannya, yaitu diperbaiki aplikasinya supaya simple.

1. **Ina Qurrotul Aini (Mahasiswi FISIP UNPAS)**
2. **Bagaimana Persepsi anda mengenai media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** kurang bagus, kurang eyecatching, tampilannya monoton, informasi yg ada juga kurang lengkap.

1. **Menurut anda efektifkah adanya media *website* FISIP UNPAS untuk mengetahui informasi perkuliahan?**

**Jawab :** sekarang sih efektif karena udah bisa diakses dari *website* FISIP UNPAS.

1. **Apa kemudahan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** kayaknya kemudahan yang saya dapetin sih cuman dari fisip.akademik kalo FISIP nya doang kurang.

1. **Apa kesulitan yang dirasakan setelah anda menggunakan media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** kesulitan jaringan, maintenance sama lambat kalo banyak yg akses.

1. **Apa yang anda harapkan dari adanya media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** lebih banyak menginformasikan perkuliahan, kalender akademik biar tau kapan masuk, libur. biar mahasiswa mendapat kepastian tanggal masuk kuliah dan libur kuliah.

1. **Apa saja kritik dan saran anda pada media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** semoga banyak yang diperbarui.

1. **Iwan Ridwan (KSBAP FISIP UNPAS)**
2. **Apa yang anda harapkan dari adanya media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Berharap kedepannya lebih bagus lagi, lebih cepat koneksi internetnya, jangkauannya lebih luas, dan mudah-mudahan menunya lebih dimudahkan lagi kedepannya.

1. **Apa saja kritik dan saran anda pada media *website* FISIP UNPAS?**

**Jawab :** Harusnya jaringan internetnya lebih cepat, karena sekarang mahasiswa banyak yang mengeluh saat melihat jadwal ujian ataupun mengambil krs koneksi jaringan internetnya error atau maintanence, karena banyak yang membuka *website* FISIP UNPAS.