**ASBTRAK**

**Penelitian ini berjudul “Komunikasi Antar Pribadi Pada Pendamping Dan Korban Penyalahgunaan NAPZA (Narkoba, Psikotropika & Zat Adiktif)”. Komunikasi antar pribadi yang berlangsung antara dua individu atau lebih yang dapat berlangsung secara tatap muka *(face to face)*. Dan mempunyai ciri-ciri seperti: Keterbukaan, Empati, Dukungan, Rasa Positif dan Kesamaan. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk meneliti mengenai Komunikasi Antar Pribadi Pada Pendamping Dan Korban Penyalahgunaan NAPZA (Narkoba, Psikotropika & Zat Adiktif) Di Balai Rehabilitasi Sosial Pamardhi Putra Lembang.**

**Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi antar pribadi yang dilakukan oleh pendamping pada korban penyalahgunaan NAPZA di Balai Rehabilitasi Sosial Pamardhi Putra Lembang. Peneliti juga ingin mengetahui bagaimana proses pemulihan korban yang dilakukan oleh pendamping dengan melalui ciri-ciri komunikasi antar pribadi seperti: Keterbukaan, Empati, Dukungan, Rasa Positif dan Kesamaan.**

**Metode yang digunakan oleh peneliti adalah deskriptif kualitatif dengan cara melakukan wawancara secara mendalam kepada informan atau narasumber yang berada dilokasi penelitian. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mencoba menarik kesimpulan bahwa komunikasi antar pribadi yang dilakukan oleh pendamping pada korban penyalahgunaan NAPZA merupakan sebuah bimbingan untuk memberikan motivasi akan kemampuan penguatan peningkatan kepercayaan diri.**

**Pendampingan dari para ahli pun diberikan, yaitu berupa Psikolog, kemudian pengenalan kegiatan Rohani dan Jasmani diterapkan kepada setiap klien. Klien diberikan pelatihan sesuai yang diminati seperti: Otomotif, Baber Shop, Menjahit, Sablon pakaian dan lain-lain.**

**Saran dari peneliti ada baiknya penambahan pendamping atau konselor sehingga ketika dalam proses pendampingan dapat memperpanjang prekuensi waktu pertemuan dengan para klien. Peningkatan sosialisasi kepada setiap daerah baik itu Kabupaten atau Kota.**

**ABSTRACK**

***This research entitled “Interpersonal communication In a companion and victim NAPZA (Drugs, Psychotropic & the addictive substances). Interpersonal communication that takes place between two or more individuals that can take place face to face (face to face). And has distinctive features: Openness, Empathy, Support, Positive Sense and Similarity. Therefore, the researcher is interested to discuss about Interpersonal Communication on the Companion and Victim of Drug Abuse (Drugs, Psikotropika & Addictive Substance) at Pamardhi Putra Lembang Social Rehabilitation Hall.***

***The purpose of this research is to know the interpersonal communication conducted by the companion on drug abuse victim in Pamardhi Putra Lembang Social Rehabilitation Hall. Researchers also want to know how the recovery process of the victim done by the companion by through the characteristics of interpersonal communication such as: Openness, Empathy, Support, Positive Sense and Similarity.***

***The method used by the researcher is qualitative descriptive by conducting in-depth interviews to informants or resource persons located in the research location. Based on the results of research that has been done, the researchers tried to draw the conclusion that interpersonal communication conducted by the companion on drug abuse victim is a guidance to provide motivation for self-strengthening or enhanced self-confidence.***

***Assistance from experts was given, namely in the form of Psychologist, then introduction of Spiritual and Physical activity applied to each client. Clients are given training according to the interests such as: Automotive, Baber Shop, Tailoring, Screen printing clothing and others.***

***Advice from the researcher is a good addition of counselor or counselor so that when in the mentoring process can extend the time of meeting with the client. Increased socialization to every area be it District or City.***

**RINGKESAN**

**Pangulitan ieu dijudulan “Komunikasi Anteur Pribadi Dina Pendamping Sarta Korban Nyalahgunakeun NAPZA (Narkoba, Psikotropika & Zat Adiktif)”. Komunikasi anteur pribadi anu lumangsung antawis dua individu atawa langkung anu tiasa lumangsung sacara tatap pameunteu. Sareng ngagaduhan tawis-tawis sapertos: Katerbukaa, Empati, Pangrojong, Rasa Positip sarta Sasaruaan. Ku margi eta, peneliti kabetot kanggo nalungtik ngeunaan Komunikasi Anteur Pribadi Dina Pendamping Sarta Korban Penyalahgunaan NAPZA (Narkoba, Psikotropika & Zat Adiktif) Di Bale Rehabilitasi Sosial Pamardhi Putra Lembang.**

**Tujuan panalungtikan ieu teh kanggo terang komunikasi anteur pribadi anu dipigawe ku pendamping dina korban penyalahgunaan NAPZA di Bale Rehabilitasi Sosial Pamardhi Putra Lembang. Peneliti oge hoyong terang kumaha proses pemulihan korban anu dipigawe ku pendamping kalawan ngaliwatan tawis-tawis komunikasi anteur pribadi seperti: Keterbukaan, Empati, Pangrojong, Rasa Positip sarta Sasaruaan.**

**Padika anu dipake ku peneliti nyaeta deskriptif kualitatif anu carana ngalakukeun wawancara sacara jero ka informan atawa narasumber anu aya dilokasi panalungtikan. Dumasar kenging panalungtikan anu atos dipigawe, mangka peneliti mecakan metot kacindekan yen komunikasi anteur pribadi anu dipigawe ku pendamping dina korban nyalahgunakeun NAPZA mangrupa hiji bimbingan kanggo mikeun motivasi bade kamampuan penguatan diri atawa kanaekan kapercayaan diri.**

**Pendampingan ti para ahli oge dibikeun, yaktos mangrupi Psikolog, saterusna ngawanohan kagiatan Rohani sarta Jasmani dilarapkeun ka saban klien. Klien dibikeun palatihan luyu anu diminati seperti: Otomotif, Baber Shop, Ngecos, Sablon baju sarta sanes-sanes.**

**Bongbolongan ti peneliti aya alusna tambahan pendamping atawa konselor ku kituna sabot dina proses pendampingan tiasa manjangkeun prekuensi waktos pasamoan kalawan para klien. Kanaekan sosialisasi ka saban wewengkon sae eta Kabupaten atawa Dayeuh.**

**KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr, Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT. Serta rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI PADA PENDAMPING DAN KORBAN PENYALAHGUNAAN NAPZA”.**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada bidang konsentrasi Hubungan Masyarakat/ Humas, Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Peneliti sangat menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan ketebatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Besar harapan peneliti, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan kepada pada pihak lain umumnya. Untuk itu kritik serta saran yang membangun atas skripsi ini, dapat memberikan peneliti dorongan motivasi dan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan, penyusunan hingga skripsi ini dapat selesai.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Yanti Susila T S.Ag., M.Si, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan kesempatan serta bimbingan dengan penuh kesabaran selama menyelesaikan skripsi ini dan memberi saya banyak masukan tentang skripsi yang peneliti buat dan hal-hal lainnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam penulisan skripsi, peneliti telah dibantu oleh banyak pihak. Pada kesempatan ini pula peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi.

1. Bapak M. Budiana. S.Ip. M.S. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
2. Ibu Dra Hj. Yulia Segarwati, M.Si, selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Ibu Yanti Susila T S.Ag., M.Si, selaku sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Seluruh Dosen dan Staff jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Tidak lupa, peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang sudah memberi semangat, motivasi, dan dukungan dalam setiap proses pembuatan penelitian ini. Secara pribadi, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Orangtua, Ibu saya Nana Marliana, beliau selalu menjadi motivasi dan semangat terbesar dalam melakukan segala hal untuk meraih cita-cita, terimakasih untuk semua, pengorbanan, dukungan, dan perjuangan serta doa yang telah diberikan demi menyukseskan anaknya.
2. Kepada Paman saya Rudy Hartono, yang selalu memberikan motivasi, dukungan, perhatian, menjaga dan semangat dalam setiap proses perjalanan hidup saya, atau pun pada awal mulai masuk dunia perkuliahan serta di luar akedemika.
3. Kepada Saudara saya Cecep Supriyatna, yang selalu memberikan dukungan, saran dan motivasi pada saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Kepada Saudara saya Desy Indriawaty, yang selalu siap siaga membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini. Dari editing halaman ataupun tambahan materi yang dianggap kurang.
5. Kepada Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik, yang telah membantu dalam proses perizinan untuk melaksanakan penelitian ini.
6. Kepada Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat, yang telah membantu dalam proses perizinan untuk melaksanakan penelitian ini.
7. Kepada, Balai Rehabilitasi Sosial Pamardhi Putra Lembang, Kepala Balai, Staff TU, Pendamping atau konselor dan Korban Penyalahgunaan NAPZA yang sudah memberikan izin serta informasi dalam menyelesaikan penelitian ini. Baik itu menyiapkan para narasumber, informan, dan pemberian data atau arsip untuk tambahan bahan skripsi ini.
8. Kepada teman saya Risan, yang selalu memberikan saran dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Kepada teman-teman Jurusan Ilmu Komunikasi 2013 terima kasih atas kebersamaannya selama ini serta masukan dan semangat yang diberikan selama ini.
10. Kepada sahabatku, temanku di Kampus, Jeni Indriani.,S.Ikom kemudian, Julianto.,S.Ikom serta, Fania Ardhya Rini.,S.Ikom yang telah lulus duluan dan terlibat dalam penyelesaian skripsi saya. Dan Ighaw, Dante, Aldi, Amry, Raynaldi, Ilham, Veni, Rissa, Jati, Fauzi. Terima kasih banyak untuk waktu, kebersamaan, perhatian, kasih sayang, dan suka duka yang telah dilalui bersama. Kalian sahabat terbaik ku *I Miss You* kawan.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan, mendapatkan balasan yang melimpah oleh Allah SWT. Aamiin. Akhir kata, saya mohon maaf atas segala kekurangan yang dilakukan peneliti dalam penelitian ini, karena peneliti juga adalah manusia biasa yang tak luput dari kesalahan dan kekhilafan. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan umumnya bagi kita semua. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr, Wb.

Bandung, 9 September 2017

Penulis

Teven Patta Azhar

**DAFTAR ISI**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**RINGKASAN i**

***ABSTRACT* ii**

**RINGKESAN iii**

**KATAPENGANTAR iv**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR GAMBAR vi**

**DAFTAR LAMPIRAN vii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1. Konteks Penelitian 1
2. Fokus penelitian 6
3. Pertanyaan Penelitian 6
4. Tujuan Penelitian 7
5. Kegunaan Penelitian 8

1.5.1. Kegunaan Teoritis 8

1.5.2. Kegunaan Praktis 9

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

1. Komunikasi 10
   * 1. Pengertian Komunikasi 10
     2. Proses Komunikasi 14
     3. Fungsi Komunikasi 16
     4. Tujuan Komunikasi 17
     5. Jenis-Jenis Komunikasi 19
     6. Bentuk-Bentuk Komunikasi 21

* 1. Komunikasi Antar Pribadi 22
     1. Pengertian Komunikasi Antar Pribadi 22
     2. Fungsi Komunikasi Antar Pribadi 24
     3. Tujuan Komunikasi Antar Pribadi 26
     4. Jenis-Jenis Komunikasi Antar Pribadi 26
     5. Ciri-Ciri Komunikasi Antar Pribadi 28
     6. Proses Komunikasi Antar Priadi 30
     7. Hambatan-Hambatan Komunikasi Antar Pribadi 31
     8. Karateristik Komunikasi Antar Pribadi 32
  2. Tinjauan Tentang Pendamping Dan Korban Penyalahgunaan NAPZA..32
     1. Definisi Tentang Pendamping 33
     2. Korban Penyalahgunaan NAPZA 34
     3. Tahapan Pengguna NAPZA 35
     4. Faktor Yang Mempengaruhi Penyalahgunaan NAPZA 36
     5. Dampak Penyalahgunaan NAPZA 38
  3. *Public Relations* 42
     1. Pengertian *Public Relations* 42
     2. Fungsi *Public Relations* 45
     3. Tujuan *Public Relations* 47
     4. Proses *Public Relations* 49

1. Tinjauan Tentang NAPZA 51

2.5.1. Pengertian NAPZA 51

2.5.2. Jenis-Jenis NAPZA 51

1. Kerangka pemikiran 56

**BAB III METODE PENELITIAN**

1. Metode Penelitian 62
2. Jenis Penelitian 63
3. Teknik Pengumpulan Data 65
4. Studi Pustaka 66
5. Studi Lapangan 67
6. Informan Penelitian 70
7. Tahapan Penelitian 71

3.4.1. Tahapan Persiapan Penelitian 71

3.4.2. Tahapan Pelaksanaan Penelitian 72

3.4.3. Tahapan Penyelesaian Penelitian 73

1. Teknik Analisis Data 73

3.5.1. Validasi Data 76

3.5.2. Menulis Hasil Penelitian 76

1. Objek, Lokasi Dan Waktu 77
2. Visi & Misi Balai Rehabilitasi Sosial Pamardhi Putra Lembang 78
3. Tugas & Fungsi 78
4. Profil Kepala&Staff Balai Rehabilitasi Sosial Pamardhi Putra 79
5. Struktur Organisasi 81

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

1. Hasil Penelitian 82
2. Deskripsi Informan 87
3. Deskripsi Informan Ahli 98
4. Keterbukaan Komunikasi Pendamping Pada Korban NAPZA 99
5. Rasa Empati Dari Pendamping Pada Korban 103
6. Dukungan Secara Moral Pendamping Pada Korban 104
7. Mendorong Perasaan Positif Pada Korban 105
8. Pendamping Menyamakan Persepsi Dengan Korban 107
9. Pembahasan 108

4.2.1. Keterbukaan Komunikasi 109

4.2.2. Rasa Empati 110

4.2.3. Dukungan Secara Moral 110

4.2.4. Mendorong Perasaan Positif 111

4.2.5. Pendamping Menyamakan Kesamaan Persepsi 113

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

1. Kesimpulan 115
2. Saran 117

**DAFTAR PUSTAKA 118**

**LAMPIRAN 119**

**DAFTAR GAMBAR**

2.1. Tahapan – Tahapan Public Relations 50

2.2. BaganKerangka Pemikiran *Joseph A. DeVito* 61

3.1. Struktur Organisasi Balai Rehabilitasi Sosial Pamardhi Putra Lembang 80

**DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Permohonan Izin Untuk Melaksakan Penelitian 121
2. Surat Izin Dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Provinsi Jawa Barat 122
3. Surat Keterangan Perizinan Dari Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat 123
4. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Di BRSPP Lembang 124
5. Dokumentasi 125