

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN DAMPAKNYA PADA
KEPERCAYAAN KONSUMEN SITUS JUAL BELI *ONLINE* LAZADA
INDONESIA**

Draft Skripsi

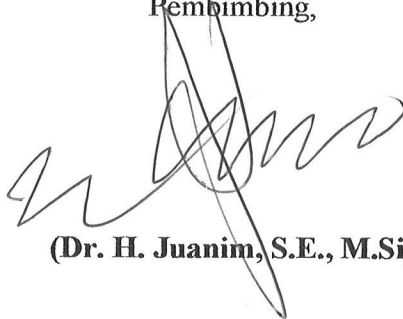
Untuk memenuhi persyaratan Sidang Skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung,

September 2017

Mengetahui,

Pembimbing,



(Dr. H. Juanim, S.E., M.Si)

Dekan,



(Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak)

Ketua Program Studi Manajemen,



(Wasito, SE., MSIE)